

Informace pro pacienty o zpracování osobních údajů

Správce **Kognitera s.r.o.** se sídlem **Kognitera s.r.o., Vítězné nám. 817/9, 16000, Praha 6 – Bubeneč, IČO 174837127**, je na základě platného oprávnění k poskytování zdravotních služeb poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

V souvislosti s poskytováním zdravotní péče jsme povinni o Vás – pacientovi, shromažďovat a zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytnutí a vykazání zdravotní péče.

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Proč a na základě jakého právního titulu Vaše osobní údaje zpracováváme?

Rozsah shromažďovaných osobních údajů vyplývá z platné právní úpravy. Právním titulem pro shromažďování a zpracování Vašich osobních údajů je oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), jímž je poskytování zdravotnické péče Vaší osobě. Právním titulem je rovněž splnění právní povinnosti, která se na nás jako správce vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Jsme povinni Vaše osobní údaje sdělovat při vykazování hrazené zdravotní péče a plnění dalších zákonných povinností, například daňové a účetní povinnosti a v rámci hlášení do registrů některých nemocí stanovených zákonem. Pokud evidujeme Vaše osobní údaje nad rámec povinností, které nám stanoví právní předpis, vyžádáme si vždy předem Váš písemný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Shromažďujeme a zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- **Identifikační** (zejm. jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo),
- **Adresní a kontaktní** (adresa bydliště, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo),
- **Ekonomické a fakturační** (číslo pojištění, číslo bankovního účtu, výši platby),
- **Zvláštní** (údaje o zdravotním stavu). [MK1]

Údaje vedené o Vás ve zdravotnické dokumentaci obsahují zejména skutečnosti nutné pro identifikaci Vaší osoby, údaje o provedených vyšetřeních, případně o zjištěné diagnóze, léčbě, výsledcích komplexních a kontrolních vyšetření, eventuálně Váš informovaný souhlas nebo nesouhlas s léčbou.

Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje shromažďujeme po dobu, kterou stanoví právní předpisy. Zejména lze odkázat na vyhlášku č. 444/2024 Sb., o zdravotnické dokumentaci, která stanoví dobu, po kterou je nezbytné uchovávat zdravotnickou dokumentaci pacienta. Dále lze odkázat na právní předpisy ve vztahu k účetnictví a daňovým povinnostem, které rovněž vymezují archivační dobu, po kterou je nutno písemnosti prokazující poskytnutí zdravotní péče archivovat. V případech plnění smluvní povinnosti, například v případech poskytnutí zdravotní péče, která není hrazena z veřejného zdravotního pojištění, evidence Vašich kontaktů v objednávkovém systému aj., shromažďujeme tyto osobní údaje po dobu jednoho roku od doby, kdy Vám přestala být poskytována zdravotní péče naším zdravotnickým zařízením nebo do doby odvolání Vaše souhlasu. V případě, že je zpracování osobních údajů založeno Vaším souhlasem, uchováваме Vaše osobní údaje jen po dobu trvání tohoto souhlasu.

Komu mohou být Vaše osobní údaje zpřístupněny?

K Vaším osobním údajům mají přístup pouze řádně proškolené osoby, a to jen ty, do jejichž kompetence zpracování spadá a které byly zavázány mlčenlivostí. V rámci zpracování Vašich osobních údajů mají k Vaším osobním údajům přístup naši pracovníci a Vy jako pacienti máte přístup ke svým osobním údajům. Vaše osobní údaje sdělujeme oprávněným subjektům a institucím pouze v případech, kdy je nám tato povinnost uložena právním předpisem. Osoby, které mají možnost se s těmito Vašimi osobními údaji seznamovat, jsou rovněž zákonem zavázány k ochraně osobních údajů a povinné mlčenlivosti.

Vaše osobní údaje nejsou přenášeny do zahraničí.

Jak Vaše osobní údaje uchováváme?

Zpracování osobních údajů je zabezpečeno neumožněním vstupu třetích osob do prostor společnosti **Kognitera s.r.o.** bez přítomnosti našich proškolených pracovníků, kteří jsou zavázáni mlčenlivostí. Vaše osobní údaje uchováváme v listinné a elektronické evidenci. V listinné evidenci uchováváme Vaše osobní údaje v uzamykatelné místnosti, do které mají přístup pouze naši proškolení pracovníci, kteří jsou zavázáni mlčenlivostí. V elektronické evidenci uchováváme Vaše osobní údaje na interním serveru – datovém uložišti a přístup k těmto údajům je možný pouze z koncových zařízení provozovaných v rámci společnosti **Kognitera s.r.o.**, z nichž každé je proti neoprávněnému vstupu třetích osob chráněno dostatečně silným přístupovým heslem.

Vaše práva při poskytování zdravotních služeb v souvislosti se shromažďováním osobních údajů

Jako pacient máte právo na přístup ke svým osobním údajům. Pokud shledáte, že nejsou vedeny osobní údaje správně či jsou nepřesné, máte právo požádat o opravu svých osobních údajů. Rovněž máte právo na výmaz svých osobních údajů v rozsahu dobrovolně poskytnutých osobních údajů, tj. v rámci plnění smluvní povinností. Naopak se nelze domáhat výmazu osobních údajů, které je poskytovatel zdravotních služeb povinen shromažďovat, a to na základě právní povinnosti (povinnost uložena právní předpisem), tj. v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb, které Vám poskytuje.

Vaše dotazy a práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete uplatnit:

- prostřednictvím e-mailu: objednavky@kognitera.cz nebo
- listinnou formou na adrese: **Vítězné nám. 817/9, 16000, Praha 6 – Bubeneč**

Jako pacient můžete podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je pro území ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).