

Charte RSE - Bretzel Travel

Version du 03/05/2026

Cette charte formalise l'engagement de Bretzel Travel en faveur d'une démarche responsable, tant sur le plan social, environnemental qu'éthique.

Elle rassemble nos principales politiques internes en matière de ressources humaines, de développement durable, d'égalité des chances, de gestion des situations d'urgence et d'organisation du travail.

Conscients que la responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) est un mouvement continu, nous considérons ce document comme une base évolutive: chaque engagement formulé est susceptible d'être enrichi au fil du temps, en intégrant retours d'expérience, suggestions des équipes, partenaires et clients.

Ce recueil vise à :

- 🍪 Clarifier les principes qui guident nos décisions et nos pratiques au quotidien
- 🍪 Structurer nos actions pour plus de cohérence et de transparence
- 🍪 Faciliter l'appropriation des engagements RSE par l'ensemble des collaborateurs
- 🍪 Poser un cadre de référence auditable par nos parties prenantes (clients, partenaires, organismes de labellisation)

Sommaire

[Charte RSE - Bretzel Travel](#)

[🌱 Politique de développement durable](#)

[🕯️ Politique d'égalité des chances](#)

[🌱 Charte du télétravail responsable](#)

[🌱 Politique d'Achats Responsables](#)

[🛡️ Protocole de Gestion des Situations d'Urgence](#)

Ce document sera mis à jour régulièrement pour refléter nos progrès et ambitions nouvelles. Vos remarques et recommandations sont les bienvenues pour accompagner cette dynamique d'amélioration continue.

Politique de développement durable

Chez Bretzel Travel, on aime les voyages bien pensés. 🌍 Depuis notre base de Cologne, on conçoit des expériences sur mesure en Allemagne, tout en gardant un cap clair : préserver ce qui rend notre destination si spéciale. Notre engagement pour un tourisme durable n'est pas un supplément : c'est dans notre ADN. Voici notre feuille de route pour avancer de manière responsable, avec nos partenaires, nos voyageurs et notre équipe. 🤝

1. Gouvernance durable

- Une personne référente est nommée pour piloter les engagements durables de l'entreprise.
- Une politique de durabilité claire, publiée et soutenue par la direction.
- Un plan d'action avec des objectifs concrets et un suivi régulier.
- Une transparence assurée : communication de nos engagements sur notre site et nos supports.

2. Équipe & conditions de travail

- Contrats clairs, rémunérations équitables et respect du droit du travail. Entre autres et de manière non-exhaustive, nous apportons une attention particulière à ce que les droits des enfants soient respectés et sauvegardés, en respect de la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant. Aucun de nos fournisseurs n'emploie des enfants de moins de 14 ans.
- Zéro tolérance pour toute forme de discrimination.
- Dialogue ouvert et bienveillance en interne.
- Accès à la formation et au développement professionnel.

3. Bureau & pratiques internes

- Réduction des déchets : tri sélectif, impressions responsables, fournitures durables.
- Sobriété énergétique : veille active, équipements efficaces, énergie verte quand possible.
- Mobilité douce : modèle de télétravail quasi exclusif et réunions systématiques en visioconférence. Pour les trajets résiduels, priorisation du train. Abonnements de transports en commun pris en charge pour les stagiaires et financés à hauteur de 50€ pour nos collaborateurs. Enfin, nous nous engageons à mesurer et compenser nos émissions de transport restantes pour garantir un impact minimal.

4. Réseau de partenaires

- Sélection d'agences et fournisseurs alignés sur nos valeurs durables.
- Intégration de critères RSE dans nos contrats.

- Sensibilisation active et échanges réguliers avec nos partenaires clés.

5. 🚆 Transports

- Priorité aux options à faible impact carbone pour nos circuits (trains, transports en communs, voitures électriques).
- Information claire à nos clients sur les alternatives durables.

6. 🏠 Hébergements

- Préférence aux établissements locaux, engagés, certifiés ou en démarche de progrès.
- Intégration d'un questionnaire durable dans notre processus de sélection.
- Clauses durables dans les contrats (droits humains, lutte contre l'exploitation, gestion des déchets, etc.).
- Préférence aux hébergements et restaurants mettant en valeur l'architecture, le patrimoine et les savoir-faire locaux, dès lors que cela est compatible avec les autres critères de sélection (prix, confort, logistique).

7. 🌍 Excursions & activités

- Aucune activité avec animaux captifs ou exploités.
- Mise en avant d'expériences respectueuses de l'environnement et des communautés.
- Guides locaux formés aux bonnes pratiques.
- Document associé : *Responsible Excursion Policy* (disponible sur la page "[Notre politique RSE](#)" de notre site).

8. 👤 Guides & représentants


- Emploi local favorisé.
- Sensibilisation aux enjeux durables et rôle pédagogique auprès des voyageurs.
- Formation continue assurée sur les enjeux sociaux, culturels et environnementaux.
- Les rémunérations pratiquées par Bretzel Travel s'alignent sur les standards recommandés localement et respectent les usages professionnels du marché et garantissent un niveau de rémunération significativement supérieur au minimum légal.
- Bretzel Travel s'engage à ne jamais proposer de rémunération inférieure à l'équivalent du salaire minimum légal allemand, se référer aux standards des offices de tourisme locaux lorsqu'ils existent, assurer une rémunération équitable reflétant la qualification, l'expérience et la durée réelle de la mission, et documenter les conditions financières de chaque prestation.

9. 📍 Destinations

- Choix de lieux respectueux de l'équilibre local.
- Soutien à des projets locaux à impact positif (biodiversité, patrimoine, initiatives sociales).
- Nous interdisons l'achat de souvenirs contenant des espèces de faune et de flore menacées, d'objets historiques ou archéologiques obtenus illégalement, de drogues ou de substances illicites, et nous respectons les lois locales et internationales en vigueur visant à empêcher cela.

10. Communication & clients

- Transparence dans nos offres : pas de greenwashing, des engagements clairs.
- Infos durables partagées avant, pendant et après le voyage.
- Écoute active : retours clients pris en compte pour s'améliorer.

Cette politique est une boussole . Elle évolue avec nous, nos partenaires, nos clients. Ensemble, on veut faire bouger les lignes, avec pragmatisme et sincérité. Et toujours, avec le goût du voyage bien fait. ✨

Politique d'égalité des chances

Pourquoi ce document ?

Chez Bretzel Travel, nous voulons que chacun se sente à sa place. Nos différences sont une force. Travailler ensemble, c'est se respecter, se soutenir et avancer dans la même direction. Cette politique formalise notre engagement à garantir un environnement de travail équitable, respectueux et ouvert à tous.

Nos engagements

- **Zéro discrimination**
L'origine, le genre, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle ou une situation de handicap ne doivent jamais influencer un recrutement, une évolution de poste ou une formation.
- **Des chances égales pour tous**
Les opportunités professionnelles sont basées sur les compétences, l'implication et la volonté, pas sur des critères personnels.
- **Un cadre de travail respectueux**
Le harcèlement, les comportements déplacés ou les propos discriminatoires n'ont pas leur place chez nous.
- **Une écoute active**
Chaque membre de l'équipe peut faire part de ses remarques ou préoccupations en toute confidentialité. Nous prenons chaque signalement au sérieux et agissons rapidement.

Mise en pratique

- Cette politique est intégrée dans notre processus RH, nos formations et nos échanges du quotidien.
- Les managers sont formés à ces principes et garants de leur application.
- Les nouvelles recrues en sont informées dès leur intégration.
- Un point régulier est fait pour s'assurer que ces engagements ne restent pas que sur le papier.

Travailler ensemble autrement

Chez Bretzel Travel, on fait le pari d'une équipe à taille humaine, où la diversité crée de la richesse. On veut un cadre où chacun peut progresser, apprendre, contribuer, sans avoir à rentrer dans une case.

Charte du télétravail responsable

Chez Bretzel Travel, on aime les forêts autant que les idées qui fusent. Et même si notre bureau principal est virtuel, notre impact, lui, est bien réel. Ce n'est pas parce qu'on travaille à la maison qu'on oublie nos engagements. Voici comment, chacun à son échelle, on peut rendre notre quotidien plus durable :

On imprime moins (ou pas), on partage mieux

- L'impression ? Seulement quand c'est indispensable.
- On préfère les documents partagés, accessibles à tous et mis à jour en temps réel.

Fini le jetable, vive le réutilisable

- Bouteilles d'eau, tasses, boîtes repas : on dit oui au durable.
- On limite les emballages et on garde toujours un œil sur ce qu'on jette.

On coupe, on éteint, on économise

- Fin de journée = extinction des feux. Écrans, box, chargeurs : on débranche.
- On évite les veilles prolongées et on privilégie les équipements économes.

Acheter mieux, c'est travailler mieux

- Fournitures utiles, durables, et idéalement locales.
- On regroupe les commandes pour limiter les livraisons.

Et les idées circulent, elles aussi

- Tu as une astuce écolo ? Partage-la sur le channel dédié !
- La coordination RSE centralise vos bonnes pratiques pour qu'elles profitent à toute l'équipe.

Chacun fait sa part, sans injonctions ni perfection. Notre force, c'est de travailler avec bon sens et cohérence, depuis chez nous aussi.

Politique d'Achats Responsables

Chez Bretzel Travel, nous croyons que chaque achat compte. Dans notre activité comme dans notre quotidien en home office, nous faisons des choix qui respectent les personnes et la planète.

Nos réflexes avant d'acheter

Avant chaque achat, on se pose quelques questions simples :

1. Est-ce vraiment nécessaire ? Si non, on s'abstient.
2. Peut-on l'emprunter ou le louer ? C'est souvent plus malin.
3. Peut-on réutiliser ou prolonger la vie de l'existant ? On répare, on optimise.
4. Existe-t-il une version plus durable ? Recyclé, local, certifié, peu emballé...
5. Peut-on grouper la commande ou acheter en vrac ? Moins d'envois, moins d'empreinte.

Nos achats prioritaires

- Papeterie : papier recyclé, impressions rares et recto-verso par défaut.
- Matériel de bureau : stylos rechargeables, carnets réutilisables, équipements durables.
- Boissons & collations : bio, équitables, en vrac si possible.
- Goodies : artisanat local ou projets communautaires.
- Nettoyage : produits naturels, achetés en vrac, usage rationnel.

Énergie & équipements






- Équipements éco-efficaces (labels énergétiques, basse consommation).
- Entretien régulier des appareils pour prolonger leur durée de vie.
- Fin de vie responsable : don si en état, recyclage si nécessaire.

Chaque décision d'achat est une opportunité de faire mieux. Chez Bretzel Travel, on avance pas à pas vers un modèle plus responsable. 

Protocole de Gestion des Situations d'Urgence

Chez Bretzel Travel, la sécurité de nos voyageurs et la réactivité de nos équipes sont une priorité. Même dans une destination aussi structurée et fiable que l'Allemagne, un imprévu peut survenir. Ce protocole a pour but d'assurer une réponse rapide, adaptée et coordonnée.

1. Situations concernées :

-  Urgence médicale ou accident
-  Vol ou perte de documents
-  Perturbation majeure de transport
-  Conflit ou comportement perturbateur
-  Catastrophe naturelle, crise locale, alerte sécuritaire

2. Réflexes prioritaires :

En cas d'urgence, voici les étapes à suivre immédiatement :

Appeler les secours locaux :

 112 – urgences médicales, pompiers, police

 110 – police (numéro direct en Allemagne)

Sécuriser les personnes impliquées et rassurer le groupe.

Contactez Bretzel Travel via le chef de projet ou le numéro d'urgence dédié.

Contactez le consulat si un ressortissant étranger est concerné et la situation grave.

3. Rôles et responsabilités

Acteur	Responsabilités principales
Guide/accompagnateur	Gérer les premières actions, sécuriser le groupe, alerter Bretzel
Référent	Coordonner à distance, gérer la communication avec les prestataires
Direction	Prendre les décisions critiques (rapatriement, consulat, famille, presse)

4. Communication

- 🎯 Clarté et calme : informer les voyageurs sans générer de panique
- 🔴 Aucun contact presse ou officiel sans validation de la direction
- 📄 Toute situation fait l'objet d'un rapport succinct, transmis au chef de projet

5. Suivi post-incident

- 📝 Rédaction d'un rapport d'incident (formulaire interne)
- 🔍 Analyse des causes, ajustements nécessaires
- 🔄 Mise à jour du protocole si besoin

6. Ressources utiles

Numéros d'urgence en Allemagne :

- ☎️ 112 : urgence médicale / pompiers / police
- ☎️ 110 : police (ligne directe)

Contacts à prévoir par circuit :

- 🏥 Liste des hôpitaux ou centres médicaux à proximité
- 🏛️ Coordonnées des consulats (France, Belgique, Suisse, Canada...)

7. Diffusion et mise à jour

Ce protocole est partagé avec :

Toute l'équipe Bretzel Travel

Les guides et prestataires partenaires impliqués sur le terrain

Il est revu au minimum une fois par an, ou à la suite d'un incident majeur.

- 🚫 Prévoir, réagir, sécuriser : ce protocole est là pour nous aider à garder le cap, même dans l'imprévu.