

VARMEKS
HEAT PUMPS

VARM SILENT POOL SERİSİ

ISI POMPASI KULLANIM KILAVUZU

10 - 14 - 20 - 24 - 28 - 33 kW



LÜTFEN TÜM TALİMATLARI DİKKATLE OKUYUN VE UYGULAYIN.
BU KILAVUZU GELECEKTEKİ REFERANSLARINIZ İÇİN MUTLAKA SAKLAYIN.

www.varmek.com.tr

İçindekiler

1. Genel Teknik Bilgiler	4
Ürün Tanımı	
Çalışma Prensibi	
Çalışma Sıcaklık Aralığı	
Soğutucu Akışkan (R32)	
2. Teknik Özellikler	5
Kapasite Değerleri	
Elektriksel Özellikler	
Performans ve Gürültü Seviyeleri	
3. Boyutlandırma ve Ölçüler	6
Ünite Ölçüleri (mm)	
Montaj Mesafeleri	
Bağlantı Noktaları	
4. Patlatılmış Görünüm ve Parça Listesi	7
Mekanik Bileşenler	
Yedek Parça Tanımları	
5. Kurulum ve Hidrolik Bağlantı	8-10
Kurulum Kuralları	
By-pass Bağlantısı	
Çekvalf Montajı	
Tipik Tesisat Şeması	
6. Elektrik Bağlantıları	11
Besleme Gerilimi	
Sigorta ve Kablo Kesitleri	
Topraklama	
7. Elektrik Şemaları	14-15
10-14-20-24 kW Elektrik Şeması	
28-33 kW Elektrik Şeması	
9. Kontrol Paneli ve Ekran Tanımları	16-18
LED Ekran	
Tuş Fonksiyonları	
Sembol Açıklamaları	
10. Parametreler ve Sistem Ayarları	19-24
Parametre Kodları (P Kodları)	
Defrost Ayarları	
Fan ve Kompresör Ayarları	
11. Hata Kodları ve Sistem Koruması	25-29
Hata Kodları (Er)	
Nedenler ve Çözümler	
12. Bakım Talimatları	31
Periyodik Bakım	
Kışlama ve Drenaj	
13. Wi-Fi Bağlantısı ve Mobil Uygulama	32-38
Smart Life Uygulaması	
Cihaz Ekleme	
Uzaktan Kontrol	
14. Garanti Şartları ve Kapsam Dışı Haller	41-42
15. İletişim ve Teknik Destek Bilgileri	43

Havuzunuz için bu havuz ısı pompasını kullandığınız için teşekkür ederiz, havuz suyunuzu ısıtır ve ortam hava sıcaklığı -7 ile 43°C arasındayken sabit bir sıcaklığı korur.

⚠ DİKKAT: Bu kılavuz, ısı pompanızın kullanımı ve montajı hakkında gerekli tüm bilgileri içermektedir.

Kurulumu yapan kişi kılavuzu okumalı, uygulama ve bakım talimatlarını dikkatle takip etmelidir.

Kurulumu yapan kişi, ürünün kurulumundan sorumludur ve üreticinin tüm talimatlarına ve uygulamadaki düzenlemelere uymalıdır. Kılavuza aykırı yanlış kurulum, garanti kapsamı dışı anlamına gelir.

Üretici, kılavuza aykırı kurulum nedeniyle insanlara, nesnelere ve çevreye verilen zararlardan sorumlu değildir. Üretiminin menşesine uygun olmayan herhangi bir kullanım tehlikeli olarak kabul edilecektir.



UYARI: Buz çözme sürecini hızlandırmak veya temizlemek için üretici tarafından tavsiye edilenlerin dışında araçlar kullanmayın.

Cihaz, sürekli çalışan ateşleme kaynaklarının (örneğin: açık alevler, çalışan bir gazlı cihaz veya çalışan bir elektrikli ısıtıcı) olmadığı bir alanda saklanmalıdır.

Delmeyin veya yakmayın.

Soğutucu akışkanların koku içermeyebileceğini unutmayın.

Cihaz, zemin alanı X m²' den büyük olan bir odaya kurulmalı, çalıştırılmalı ve saklanmalıdır.

NOT: Üretici, başka uygun örnekler sağlayabilir veya soğutucu kokusu hakkında ek bilgi verebilir.

UYARI: Lütfen ısı pompasındaki suyu daima kış aylarında veya ortam sıcaklığı 0°C'nin altına düştüğünde boşaltın, aksi takdirde titanyum eşanjör donarak hasar görür, bu durumda garantiniz geçersiz olur.

UYARI: İçeride yüksek voltajlı elektrik olduğundan, ısı pompasının içine ulaşmak için kabini açmak istiyorsanız lütfen her zaman güç kaynağını kesin.

UYARI: Lütfen ekran denetleyicisini kuru bir alanda tutun veya ekran denetleyicisinin nemden zarar görmesini önlemek için yalıtım kapağını kapatın.

Teknik Özellikler

VARM SILENT POOL SERİSİ TEKNİK ÖZELLİKLER TABLOSU

Varmeks Model	10 kW	11 kW	14 kW	17 kW	20 kW	24 kW	28 kW	33 kW
Önerilen Havuz Hacmi (m³)	20~40	25~50	30~60	40~75	55~100	70~130	60~120	70~130
Çalışma Hava Sıcaklığı (°C)	-7 ~ 43 °C							
Performans Koşulları: Hava 27 °C, Su 26 °C, Nem %80								
Isıtma Kapasitesi (kW)	9.50~21.00	11.00~25.00	14.00~31.50	17.00~37.50	20.00~40.00	24.00~48.00	28.00~56.00	32.50~65.00
Isıtma Kapasitesi (BTU)	32300~71400	37400~85000	47600~107100	57800~130900	68000~136000	81600~163200	95500~191000	110900~221000
Güç Tüketimi (kW)	1.43~3.21	1.77~3.23	2.12~3.44	2.58~3.36	3.25~4.40	3.89~4.49	4.54~4.62	5.29~7.02
COP	5.0~7.2	4.8~7.2	5.0~7.1	5.0~7.4	4.8~7.0	4.8~7.0	4.8~7.0	4.8~7.0
COP %50 kapasitede.	6.50	6.50	6.50	6.50	6.50	6.50	6.50	6.50
Soğutma ve Ses: Hava 15 °C, Su 26 °C, Nem %70								
Soğutma Kapasitesi (kW)	5.2	6.0	7.2	8.6	10.1	11.8	13.8	15.6
1 m'deki Ses Basıncı (dB(A))	38~48	40~50	42~51	43~52	43~53	44~54	45~56	45~57
%50 yükte, 1 m ses seviyesi	40	41	43	44	44	45	48	49
10 m'deki Ses Basıncı (dB(A))	18~25	19~26	22~27	23~30	24~31	25~32	26~34	26~35
Isı Değiştirici	Spiral Titanium Tube in PVC							
Kasa	ABS Plastic Case							
Soğutucu Gaz	R32							
Güç Kaynağı	230V/1Ph/50Hz							
Kompresör	Panasonic							
Dört Yönlü Vanası	Sanhua							
Genleşme Vanası	Sanhua							
Çalışma Suyu Sıcaklığı (°C) *Isıtma	9~40							
Çalışma Suyu Sıcaklığı (°C) *Soğutma	9~35							
Su Bağlantısı (mm)	Ø50							
15°C Hava Nominal Giriş Akımı (A)	6.3~9.0	7.8~10.0	9.3~15.0	11.3~16.0	14.3~18.0	17.8~23.0	20.8~28.0	24.2~33.0
Tavsiye Edilen Su Akışı (m³/s)	2~4	3~5	4~6	6~9	8~10	9~12	10~14	12~16
Su Basıncı Düşüşü (maks.) kPa	3	4	5	5	6	8	20	25
Net/Brüt Ağırlık (kg)	62/70	64/72	77/87	81/91	81/91	95/105	110/122	115/127
Ürün Boyutları (mm)	1000*396*640			1125*416*765			1156*430*905	
Ambalaj Boyutları (mm) (Karton)	1040*410*780			1165*430*905			1230*440*1030	
Güç Hattı Bağlantısı	3*1.5mm2	3*2.5mm2	3*2.5mm2	3*4.0mm2	3*6.0mm2	3*6.0mm2	3*10mm2	3*10mm2

*Teknik veriler, standart test koşulları altında nominal değerlerdir. Gerçek performans değerleri farklıdır. Varmeks, bildirilmemiş koşullarda spesifikasyonları değiştirme hakkına sahiptir. Montaj, PVC borusu ile gerçekleştirilmelidir.

Not:

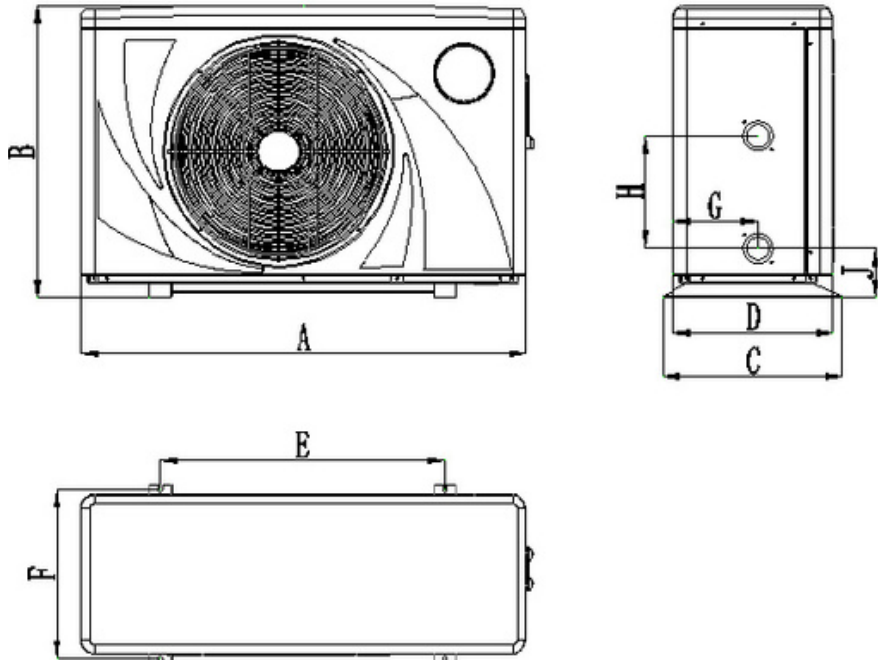
Yukarıdaki teknik özellikler ve tasarımları, ürün iyileştirme için önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. Detaylı özellik için lütfen ünitelerdeki isim levhasına bakın.

Güvenli çalışmayı sağlamak için doğru kurulum gereklidir. Isı pompaları için gereksinimler aşağıdakileri içerir:

1. Kritik bağlantılar için boyutlar.
2. Saha montajı (gerekirse).
3. Uygun saha konumu ve izinleri.
4. Uygun elektrik kabloları.
5. Yeterli su akışı.

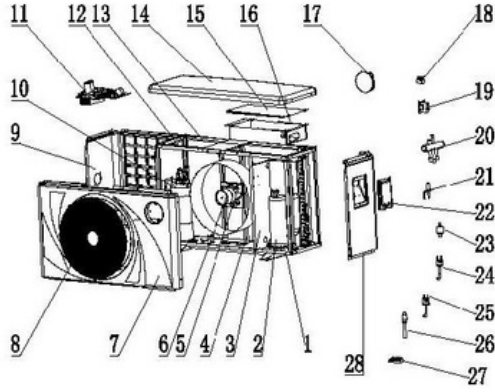
Bu kılavuz, bu gereklilikleri karşılamak için gereken bilgileri sağlar. Kurulumla devam etmeden önce tüm uygulama ve kurulum prosedürlerini tamamen gözden geçirin.

Boyut: Birim: mm



kW	A	B	C	D	E	F	G	H	J
10-14 kW	982	640	396	352	630	371	187	250	106
20 kW	1106	764	416	378	745	391	198	300	106
24 kW	1106	764	416	378	745	391	198	340	106
28-33 kW	1156	905	433	395	870	408	192	590	106

2.2 Patlatılmış Görünüm



No	Yedek Parça Adı	No	Yedek Parça Adı
1	Şasi (Gövde)	15	Elektrik kutusu kapağı
2	Kompresör	16	Elektrik kutusu
3	Ara bölme (Intermediate partition)	17	Kablolu kumanda
4	Motor braket	18	Transfer terminal bloğu
5	Motor	19	Reaktans
6	Fan kanadı	20	4 yollu vana
7	Ön panel	21	Elektronik genişleme valfi
8	Fan koruma ızgarası	22	Bağlantı kutusu kapağı
9	Arka ızgara	23	Filtre
10	Titanyum borulu ısı eşanjörü	24	Yüksek voltaj anahtarı
11	Kontrol kartı	25	Düşük voltaj anahtarı
12	Üst çerçeve	26	İğne vanası
13	Fin ısı eşanjörü	27	Terminal bloğu
14	Üst kapak	28	Sağ yan panel

Kurulum ve Bağlantı

3.1 Notlar

Fabrika yalnızca ısı pompasını tedarik eder. Gerekliyorsa baypas da dahil olmak üzere diğer tüm bileşenler, kullanıcı veya yükleyici tarafından sağlanmalıdır.

Dikkat: Isı pompasını kurarken lütfen aşağıdaki kurallara uyun:

1. Herhangi bir kimyasal ilavesi, ısı pompasının aşağı akışında bulunan borularda yapılmalıdır.
2. Yüzme havuzundan ısı pompasına gelen su akışı, ısı pompasının ısı eşanjöründen geçen izin verilen akıştan %20 daha fazlaysa bir baypas kurun.
3. Isı pompasını yüzme havuzunun su seviyesinin üzerine kurun.
4. Isı pompasını her zaman sağlam bir temel üzerine yerleştirin, titreşim ve gürültüyü önlemek için ürünle birlikte verilen lastik ayakları kullanın.
5. Isı pompasını her zaman dik tutun. Ünite açılı tutulmuşsa, ısı pompasını çalıştırmadan önce en az 24 saat bekleyin.

3.2 Isı Pompası Konumu

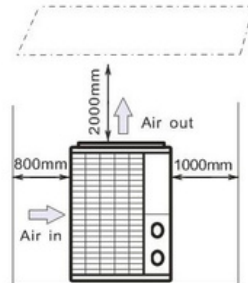
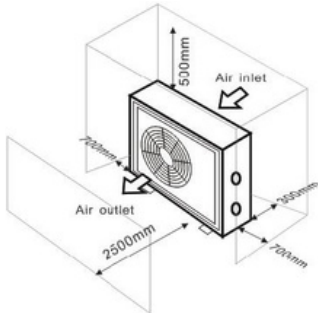
Ünite, aşağıdaki üç öge mevcut olduğu sürece istenen herhangi bir konumda düzgün çalışacaktır:

Temiz hava – Elektrik – Yüzme havuzu filtreleri

Ünite, diğer nesnelere belirtilen minimum mesafeler korunduğu sürece hemen hemen her türlü dış mekana kurulabilir (aşağıdaki çizime bakın). Kapalı havuz kurulumu için lütfen tesisatçınıza danışın. Rüzgarlı bir yere kurulum, gazlı ısıtıcının aksine (pilot alev sorunları dahil) herhangi bir sorun teşkil etmez.

DİKKAT: Cihazı, üniteden atılan havanın tekrar kullanılacağı sınırlı hava hacmine sahip kapalı bir odaya veya hava girişini engelleyebilecek çalılıkların yakınına asla kurmayın. Bu tür konumlar, sürekli taze hava beslemesini bozarak verimliliğin düşmesine ve muhtemelen yeterli ısı çıkışının önlenmesine neden olur.

Minimum boyutlar için aşağıdaki çizime bakın.



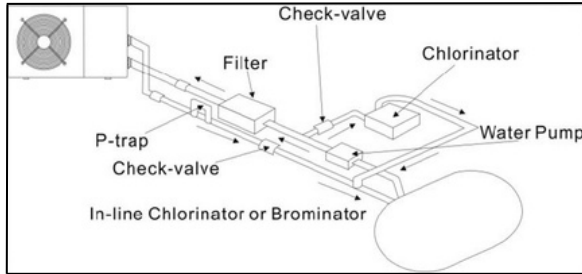
3.3 Isı Pompasının Yüzme Havuzuna Mesafesi

Isı pompası, normalde yüzme havuzundan 7,5 m' lik bir çevre alanına kurulur. Havuzdan uzaklık arttıkça borulardaki ısı kaybı da artar. Borular çoğunlukla yer altında olduğundan, zemin ıslak olmadığı veya yeraltı suyu seviyesi yüksek olmadığı sürece ısı kaybı 30 m' ye kadar olan mesafelerde (pompadan 15 m ve pompaya 15 m; toplamda 30 m) düşüktür. Havuzdaki su sıcaklığı ile boruyu çevreleyen toprağın sıcaklığı arasındaki her 5 °C fark için 30 m başına ısı kaybının kaba bir tahmini 0,6 kWh' dir (2.000 BTU). Bu, çalışma süresini %3 ila %5 oranında artırır.

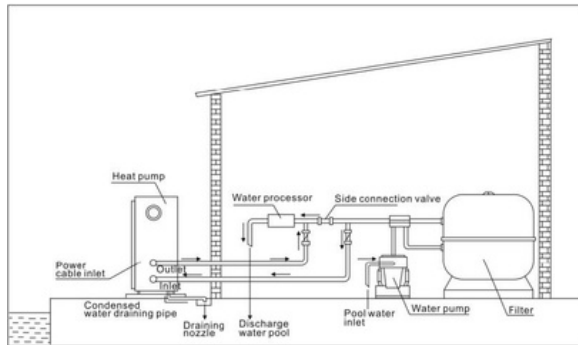
3.4 Çekvalf montajı

Not: Klor ve asitlik (pH) için otomatik dozlama ekipmanı kullanılıyorsa, ısı eşanjörünü aşındırabilecek aşırı yüksek kimyasal konsantrasyonlara karşı ısı pompasını korumak önemlidir. Bu nedenle, bu tür ekipmanlar her zaman ısı pompasının aşağı akış tarafındaki borulara takılmalıdır ve su sirkülasyonu olmadığında ters akışı önlemek için bir çekvalf takılması önerilir.

Bu talimata uyulmamasından kaynaklanan ısı pompası hasarları garanti kapsamında değildir.

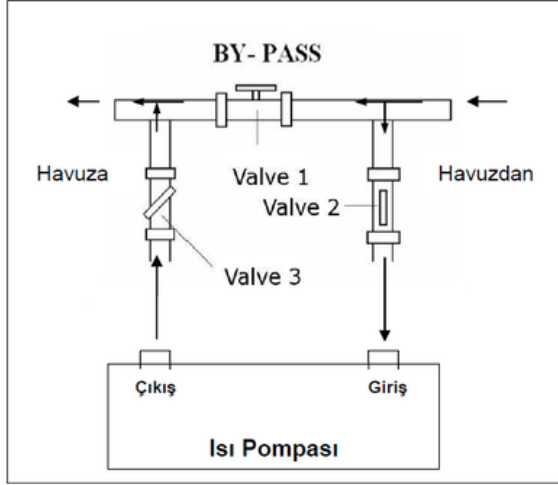


3.5 Tipik Düzenleme



Not: Bu düzenleme yalnızca açıklayıcı bir örnektir.

3.6. Baypasın Ayarlanması



Bypass' ı ayarlamak için aşağıdaki prosedürü kullanın:
Üç valfi tamamen açın.

Su basıncı yaklaşık 100 ila 200 g artana kadar 1. vanayı yavaşça kapatın.

Soğutma sistemindeki gaz basıncını ayarlamak için 3. vanayı yaklaşık olarak yarıya kadar kapatın.

Ekranda "AÇIK" veya hata kodu E25 gösteriliyorsa, su akışını artırmak için 1. vanayı adım adım kapatın ve kod kaybolduğunda durun.

Isı pompasının optimum çalışması, soğutma gazı basıncı 22 ± 2 bar olduğunda gerçekleşir.

Bu basınç, kontrol ısı pompası panelinin yanındaki basınç göstergesinde okunabilir. Bu koşullar altında ünitedeki su akışı da optimaldir.

Not: Baypas olmadan veya yanlış baypas ayarıyla çalıştırma, ısı pompasının optimal olmayan çalışmasına ve muhtemelen ısı pompasının hasar görmesine neden olabilir, bu da **garantiyi geçersiz kılar.**

3.7 Elektrik Bağlantısı

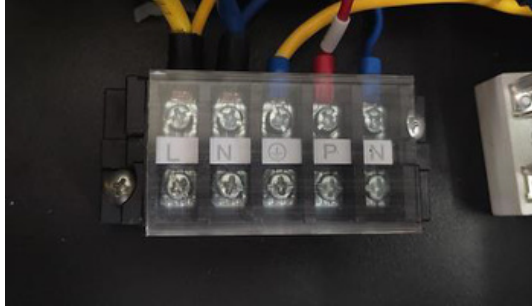
Not: Isı pompası, yüzme havuzu sisteminin geri kalanından elektriksel olarak izole edilmiş olsa da, bu yalnızca havuzdaki suya veya havuzdan elektrik akımı akışını engeller. Ünite içinde kısa devrelere karşı koruma için topraklama gereklidir. Daima iyi bir toprak bağlantısı sağlayın.

Üniteyi bağlamadan önce, besleme voltajının ısı pompasının çalışma voltajıyla eşleştiğini doğrulayın.

Isı pompasını kendi sigortası veya devre kesicisi (yavaş tip; eğri D) olan bir devreye bağlamanız ve uygun kablolama kullanmanız önerilir (aşağıdaki tabloya bakın).

Elektrik kablolarını "POWER SUPPLY" (GÜÇ KAYNAĞI) olarak işaretlenmiş terminal bloğuna bağlayın.

Birinci terminalin yanında 'WATER PUMP' olarak işaretlenmiş ikinci bir terminal bloğu bulunur. Filtre pompası (maks. 5A / 240V) buradan ikinci terminal bloğuna bağlanabilir. Bu, filtre pompası çalışmasının ısı pompası tarafından kontrol edilmesini sağlar.



Modeli	Gerilim (V)	Sigorta / Devre Kesici (A)	Anma Akımı (A)	Tel Çapı (mm ²) (maks. 15 m)
10 kW	220–240	12	668	3×1.5 mm ²
14 kW	220–240	20	984	3×2.5 mm ²
20 kW	220–240	30	1.524	3×6 mm ²
24 kW	220–240	35	1.831	3×6 mm ²
28 kW	220–240	40	2.174	3×10 mm ²
33 kW	220–240	40	2.481	3×10 mm ²

3.8 İlk Çalıştırma

Not: Havuzdaki (veya jakuzili havuzdaki) suyu ısıtmak için, suyun ısı pompasında dolaşmasını sağlamak için filtre pompası çalışıyor olmalıdır. Su sirkülasyonu yoksa ısı pompası çalışmayacaktır.

Tüm bağlantılar yapıp kontrol edildikten sonra, aşağıdaki prosedürü uygulayın:

1. Filtre pompasını açın. Sızıntı olup olmadığını kontrol edin ve suyun yüzme havuzundan ve havuza aktığını doğrulayın.

2. Isı pompasına gücü bağlayın ve elektronik kontrol panelindeki Açma/Kapama düğmesine basın. Zaman sayması sona erdikten sonra ünite çalışmaya başlayacaktır (aşağıya bakın).

3. Birkaç dakika sonra üniteden üflenen havanın daha soğuk olup olmadığını kontrol edin.

4. Filtre pompasını kapattığınızda, akış anahtarını ayarlamazsanız ünite de otomatik olarak kapanmalıdır.

5. Isı pompası ve filtre pompasının, istenen su sıcaklığına ulaşılan kadar 24 saat çalışmasına izin verin. Isı pompası bu noktada çalışmayı durduracaktır. Bundan sonra, yüzme havuzu su sıcaklığı ayarlanan sıcaklığın 2 derece altına düştüğünde (filtre pompası çalıştığı sürece) otomatik olarak yeniden başlar.

Yüzme havuzundaki suyun başlangıç sıcaklığına ve hava sıcaklığına bağlı olarak suyun istenen sıcaklığa ısıtılması birkaç gün sürebilir. İyi bir yüzme havuzu örtüsü, gerekli süreyi önemli ölçüde azaltabilir.

Su Akış Şalteri:

Isı pompasının yetersiz su debisiyle çalışmasını önlemek için bir akış anahtarı ile donatılmıştır. Havuz pompası çalıştığında açılır ve pompa kapandığında kapanır. Havuz suyu seviyesi, ısı pompasının otomatik ayar düğmesinin 1 m' den fazla üzerinde veya altındaysa, bayinizin ilk çalıştırmayı ayarlaması gerekebilir.

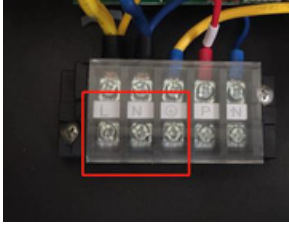
Zaman Gecikmesi

Isı pompası, devreyi korumak ve aşırı yüklenmeyi önlemek için 3 dakikalık bir başlatma gecikmesine sahiptir. Bu süre gecikmesi sona erdikten sonra ünite otomatik olarak yeniden başlayacaktır. Kısa bir güç kesintisi bile bu zaman gecikmesini tetikler ve ünitenin hemen yeniden başlamasını engeller. Bu gecikme süresi içinde yapılacak ilave elektrik kesintileri 3 dakikalık gecikme süresini etkilemez.

3.9 Yoğuşma

Isı pompasına çekilen hava, havuz suyunu ısıtmak için ısı pompasının çalışmasıyla güçlü bir şekilde soğutulur, bu da evaporatörün kanatçıklarında yoğuşmaya neden olabilir. Yoğuşma miktarı, yüksek bağıl nemde saatte birkaç litre kadar olabilir. Bu bazen yanlışlıkla su kaçağı olarak kabul edilir.

4.Aksesuarlar



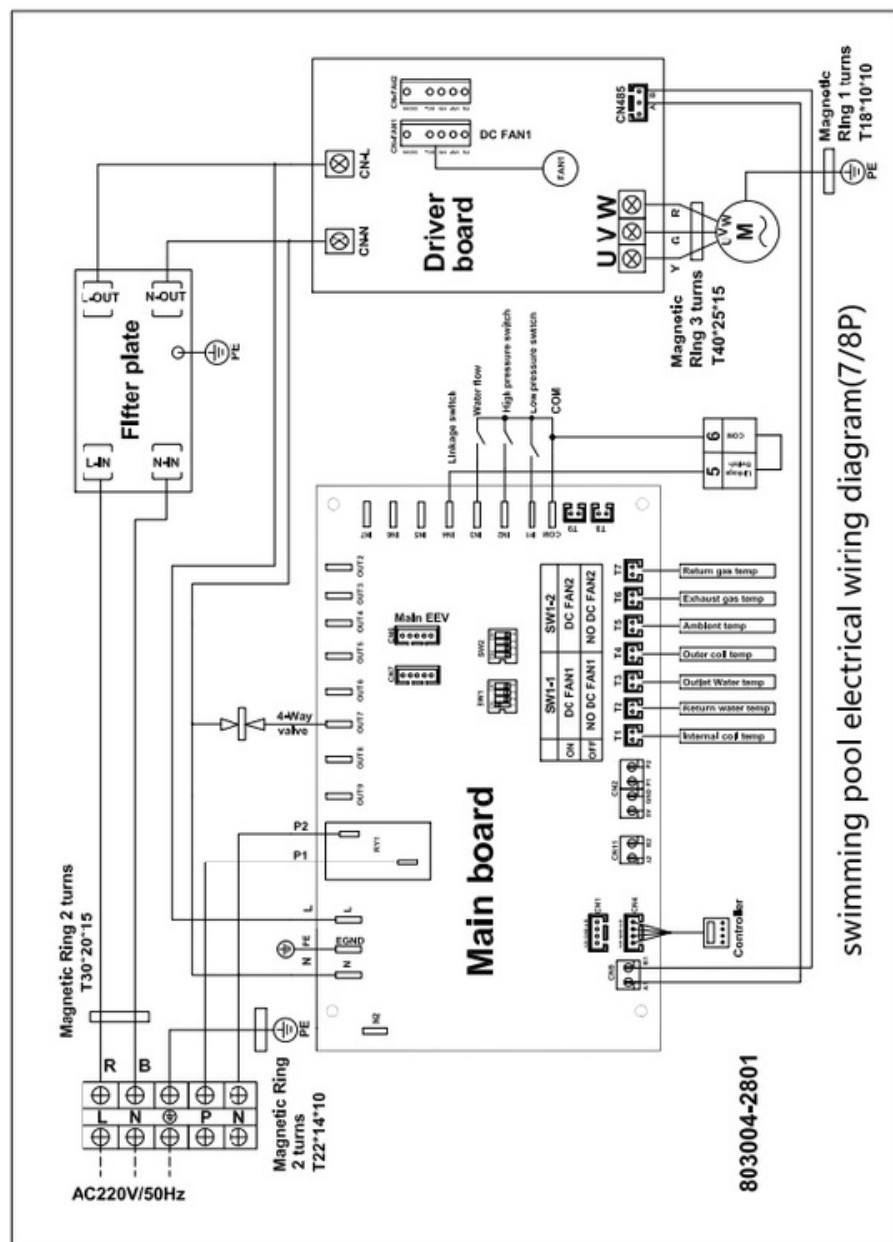
Kablo Tesisatı

1. Elektriğin kapağını açın.
2. Kabloyu terminal bloğuna (LN parçası) sabitleyin.



Su Pompası Kablolaması

1. Elektriğin kapağını açın.
2. Kabloyu terminal bloğuna sabitleyin (PN parçası)



NOT:

(1)Yukarıdaki elektrik bağlantı şemaları yalnızca referans amaçlıdır, lütfen ısı pompasını yayınlanan bağlantı şemasına tabi tutun.

(2)Ünite ısı eşanjörü, ünitenin geri kalanından elektriksel olarak izole edilmiş olsa da, yüzme havuzu ısı pompası iyi bir şekilde topraklanmalıdır. Ünite içinde kısa devrelere karşı sizi korumak için ünitenin topraklanması gereklidir.

Bağlantıyı Kesme: Bir bağlantı kesme (devre kesici, sigortalı veya sigortasız şalter) ünitenin görüş alanı içinde ve üniteden kolayca erişilebilir olmalıdır. Bu, ticari ve konut tipi ısı pompalarında yaygın bir uygulamadır. Gözetimsiz ekipmana uzaktan enerji verilmesini önler ve üniteye servis yapılırken üniteye giden gücün kesilmesine izin verir.

6. Ekran Denetleyici İşlemi**LED Ekran Denetleyicisi****6.1 Genel Bakış**

© Kontrolör, aşağıdaki özelliklere sahip yüzme havuzu ısı pompası serisi için özel olarak tasarlanmıştır:

- Isıtma ve soğutma modu;
- Sistemin çalışma ve ayar parametrelerini gösterebilir ve değiştirebilir, kullanıcının kurması ve test etmesi kolaydır.
- Otomatik koruma ve arıza uyarı fonksiyonu ile;
- Kompresör gecikme koruması, yüksek basınç, düşük basınç, sensör koruması, su akışı tespiti vb. gibi güçlü sistem koruma işleviyle;
- Isı pompası ünitesi ile uzaktan kumanda arasındaki iletişim mesafesi 100 metreden az olmamalıdır. İletişim portu 485 iletişimdir.
- Güçlü anti-parazit, kararlı performans.

6.2 Sistem Kontrol Şemasının Temel Modeli**© Sistem Şeması****© Kontrol Prensipleri**

Diş ünite, uzaktan kumandanın sırasına göre çalışır.

Uzaktan kumanda çalışma parametrelerini değiştirebilir ve çalışma parametrelerini diş üniteye gönderebilir.

Diş ünite çalışma koşulunu algılayabilir ve bilgi veya arızayı uzaktan kumandaya gönderebilir.

6.3 Uzaktan Kumanda (LCD Kablolu kumanda (WIFI Özellikli))



© Temel Simgeler

1. Isıtma modu, ekran simgesi "  "
2. Soğutma modu, ekran simgesi "  "
3. Su pompası çalışırken, ekran simgesi "  "
4. Güçlü" çalışma modu, ekran simgesi "**POWERFUL**"
5. "Sessiz" çalışma modu, ekran simgesi "**SILENT**"
6. "Akıllı" çalışma modu, ekran simgesi "**SMART**"
7. Kompresör çalışırken, gösterge sembolü "  "
8. Buz çözme sırasında, "  " ekranı buz çözme işlemini gösterir.
9. Fan çalışırken "  " gösterecektir.
10. WiFi bağlantısı başarılı olduğunda, "  " uzun süre açık kalacak, bağlantı olmadığında veya bağlantı halindeyken yanıp sönecektir.
11. Krank mili ısıtıcısı açıkken şu görüntülenir "  "
12. Ekran kilitliken "  " görüntülenir.
13. Hata kodu görüldüğünde "  " yanıp söner.

6.4 Anahtar Çalıştırma Talimatı

6.4.1. " ": AÇMA/KAPAMA düğmesi.

Çıkmak ve ana arayüze geri dönmek için "  " ya kısa basın.

Ana arayüzde, açmak / kapatmak için "  " tuşunu 3 saniye basılı tutun.

6.4.2. " ": Mod düğmesi.

Güç açık durumda, çalışma modunu değiştirmek için 3 saniye boyunca "  " ye uzun basın: Isıtma ve soğutma modu.

6.4.3. " ": Ekle düğmesi.

Açıldığında, ana arayüzde, mevcut modun ayar sıcaklığını ayarlamak için "  " düğmesine basın;

6.4.4. " ": Azalt düğmesi.

Açıldığında, ana arayüzde, mevcut modun ayar sıcaklığını ayarlamak için "  " düğmesine basın.

6.4.5. Parametre Sorgulama

Ana arayüzde, ısı pompası durumu parametre sorgusuna girmek için "  " düğmesini 3 saniye basılı tutun, farklı parametreleri okumak için "  ", "  " düğmelerini yazın ve çıkmak için "  " düğmesine basın. Parametre sorgulama

Isı Pompası Parametre Tablosu

Sorgulama Kodu	Tanım	Ekran Aralığı
A01	Giriş suyu sıcaklığı	-30 ~ 99°C
A02	Çıkış suyu sıcaklığı	-30 ~ 99°C
A03	Ortam sıcaklığı	-30 ~ 99°C
A04	Deşarj sıcaklığı	0 ~ 125°C
A05	Emme sıcaklığı	-30 ~ 99°C
A06	Dış bobin sıcaklığı	-30 ~ 99°C
A07	İç bobin sıcaklığı	-30 ~ 99°C
A08	Ana EV açılışı	0 – 480
A09	Yardımcı EV açılışı	0 – 480
A10	Kompresör akımı	—
A11	Radyatör sıcaklığı	—
A12	DC bara gerilimi	—
A13	Kompresör gerçek dönüş hızı	—
A14	DC fan motoru gerçek dönüş hızı	—

6.4.6. Ekran Aralığı

Saat ayarı durumuna girmek için "⌚" düğmesine basın. İlk olarak, saat bölümü yanıp söner, geçerli saatin saat değerinin "▲" "▼" düğmeleriyle ayarlanabileceğini gösterir. "▲" düğmesine her bastığınızda bir saat arttırın, "▼" düğmesine her bastığınızda bir saat azaltın. "▲" düğmesini veya "▼" düğmesini uzun süre basılı tutarsanız, saatler otomatik olarak artacak veya azalacaktır. Saat değerini ayarladıktan sonra tekrar "⌚" ye basın. Bu esnada dakika yanıp söner o anki zamanın dakika değerinin "▲" "▼" düğmesi ile ayarlanabileceğini gösterir. Dakika değerini ayarladıktan sonra bitirmek için tekrar "⌚" ye basın.

6.4.7. Zamanlama ayarları

Zamanlama ayarına girmek için "⌚" düğmesine 3 saniye boyunca uzun basın: Zamanlama seçimine girin, 1" saatteki zamanlama yanıp söndüğünde, saat "▲", "▼" ile ayarlanabilir ve ardından "⌚" düğmesine basarak saat "dakikasına" geçin, dakikalar "▲", ile ayarlanabilir "▼" düğmesine basın.

"Zamanlama kapalı 1" ayarına geçmek için tekrar "⌚" düğmesine basın: saat "zamanı" yanıp söner, saat "▲", "▼" ile ayarlanabilir ve ardından "⌚" düğmesine tekrar basarak geçiş yapın saat "dakika", dakikalar "▲", "▼" düğmesi ile ayarlanabilir.

Diğer zaman dilimleri belirlenir ve bu böyle devam eder;

6.4.8.Çıkmak veya onaylamak için "⌚"ya basın.

Mevcut ayarlanmış zamanlama periyodlarının sayısını görüntülemek için ana arayüzde basın;

6.5. Zamanlama Ayarını İptal Et

Ayarlanan açılış zamanı ve kapanma zamanı aynı olduğunda, geçerli zaman periyodunun zamanlama ayarını iptal edin.

6.5.1. Zorunlu Buz Çözme

5 saniye boyunca "M" ve "▼" tuşlarına aynı anda basın, ardından Zorunlu defrost moduna girer.

Buz çözmeye girerken "❄️" belirir.

6.5.2. Çalışma modu değiştirme

Çalışma modunu değiştirmek için ana arayüzde "⌚" ve "▼" ye 3 saniye boyunca uzun basın: Güçlü, Akıllı ve Sessiz mod.

6.5.3. Celsius / Fahrenheit anahtarı

Kapalı durumda, Celsius ve Fahrenheit arasında geçiş yapmak için ana arayüzde "⏻" ve "M" tuşlarına 3 saniye basın.

6.5.4. Manuel elektrikli ısıtma fonksiyonu

Elektrikli ısıtma işlevini manuel olarak açmak/kapatmak için ana arayüzde 3 saniye boyunca "▲" düğmesine basın.

6.5.5. Sistem parametre ayarı

Uzun Şifre giriş durumuna girmek için "⏻"+"⌚" düğmesini 5 saniye basılı tutun. Zaman görüntüleme konumu "0000" gösterir. Parolayı girmek için "▲" veya "▼" düğmesine basın ve ardından parolayı değiştirmek için "⌚" tuşuna basın. Son şifreyi girerken, şifreyi onaylamak için "⌚" tuşuna basın.

4 haneli "0814" şifresini girin ve sesli uyarı iki kez çaldıktan sonra sistem parametre ayarını girin.

7. Sistem Parametresi

Parametre Kodu	Parametre Adı	Set Aralığı	Fabrika Ayarı
P1	Hedef Su Sıcaklığı için Dönüş Farkı	1 ~ 18°C (2~36°F)	1°C (2°F)
P2	Soğutma Modu Set Ayarı	8°C ~ 35°C (46~95°F)	27°C (81°F)
P3	Isıtma Modu Set Ayarı	5°C ~ 40°C (41~104°F)	40°C (104°F)
P4	Giriş Suyu Sıcaklığının Telafi Değeri	-5°C ~ 15°C (-9~30°F)	0°C (0°F)
P5	Defrost Çevrimi	20 dk ~ 90 dk	45 dk
P6	Defrost Başlangıç Sıcaklığı	-9°C ~ -1°C (16~30°F)	-3°C (27°F)
P7	Defrost Zamanı	5 dk ~ 20 dk	8 dk
P8	Defrost Durdurma Sıcaklığı	1°C ~ 40°C (33~104°F)	20°C (68°F)
P9	Defrost İçin Ortam ve Bobin Sıcaklığı Arasındaki Fark	0°C ~ 15°C (0~30°F)	5°C (10°F)
P10	Defrost Başlangıcı için Ortam Sıcaklığı	0°C ~ 20°C (32~68°F)	17°C (63°F)
P11	Electronic Expansion Valve'nin Çalışma Çevrimi	20S ~ 90S	30S
P12	Akıllı Aşırı Kızdırma / Powerful Modu	-5°C ~ 10°C (-9~20°F)	Gerçek Modele Bağlıdır
P13	Egzoz Gazı Sıcaklığı (Elektronik Genleşme Vanası)	70°C ~ 125°C (158~257°F)	95°C (203°F)

Parametre Kodu	Parametre Adı	Set Aralığı	Fabrika Ayarı
P14	Elektronik Genleşme Valfinin Buz Çözme Sırasındaki Adımları(Set Değeri * 10 = Gerçek Adımlar)	2 ~ 45	Gerçek Modele Bağlıdır
P15	Elektronik Genleşme Valfinin Minimum Adımları(Set Değeri * 10 = Gerçek Adımlar)	5 ~ 15	10
P16	Elektronik Genleşme Valfinin Çalışma Modu	0 Manual / 1 Auto	1
P17	Elektronik Genleşme Vanası(Set Değeri * 10 = Gerçek Adımlar)	2 ~ 45	35
P18	Soğutma Modunda Aşırı Isınma Derecesi	-5°C ~ 10°C (-9~20°F)	Gerçek Modele Bağlıdır
P19	Rezerve	/	/
P20	Elektronik Genleşme Valfinin Soğutmada Modunda Çalışması	0 = Su Sıcaklığı = Aşırı Soğutma	0
P21	Hedef Sıcaklığa Ulaşıldığında Su Pompasının Çalışma Modu	1 = Non Stop 2 = Stop 3 = Intermittent	3
P22	Fanın Çalışma Prensibi	0 = Auto 1 = Manual	0
P23	Fanın Manuel Hız Kontrolü(Set Değeri * 10 = Gerçek Adımlar)	0 ~ 99	80
P24	Harici Elektrik Isıtıcısının Başlama Sıcaklığı	-20°C ~ 20°C (-4~68°F)	-20°C (-4°F)
P25	Defrosta Elektrik Isıtıcısının İşlevi	Rezerve	Rezerve
P26	Düşük sıcaklık koruma değeri	-20°C ~ 0°C (-22~32°F)	-20°C

Not: Yukarıdaki tabloda, elektronik genleşme valfinin ve hava hızının gerçek değeri, görüntülenen parametre değerinin 10 katıdır. Örneğin, P20 defrost genleşme valfi açılma derecesi 30'u gösterdiğinde, bu andaki gerçek değer 300 adımdır; P30 fan manuel dönüş hızı 80'i gösterdiğinde, bu andaki gerçek değer 800'dür.

7.1. Fabrika ayarlarını geri yükle

Kapatma durumunda, kablolu kontrol ile fabrika ayarlarını geri yüklemek için "⌚" + "M" + "▲" + "▼" tuşlarına aynı anda 3 saniye basın ve basılı tutun. Bu sırada sesli uyarı sürekli olarak iki kez çalacak ve tüm parametre değerleri varsayılan değerlere geri dönecektir.

8. Sorun giderme

8.1 Sistem Koruması / Hata Göstergesi

Hata Kodu	Hata Tanımlaması	Çözümler
Er 03	Su Akış Arızası	Su akışını/anahtarını kontrol edin
Er 04	Kış Donma Önleyici	Birinci sınıf antifriz için su pompası otomatik olarak çalışacaktır.
Er 05	Yüksek Basınç Arızası	1. Yedek soğutucu akışkanı ısı pompası gaz sisteminden boşaltın2. Su eşanjörünü veya su filtresini temizleyin
Er 06	Düşük Basınç Arızası	1. Herhangi bir gaz kaçağı olup olmadığını kontrol edin, soğutucuyu yeniden doldurun2. Filtreyi veya kapileri değiştirin
Er 09	Ekran ve PCB Arasındaki İletişim Hatası	1. Ekran ile PCB arasındaki iletişim bağlantı kablusunun bağlantısının kesilip kesilmediğini veya temasının zayıf olup olmadığını kontrol edin. Kabloyu değiştirin veya evet ise onarın.2. PCB'nin veya ekranın hasarlı olup olmadığını kontrol edin. Varsa ilgili kısmı değiştirin.
Er 10	Frekans Dönüştürme Modülünün İletişim Hatası(Ekran ve PCB Arasındaki İletişim Kesildiğinde Alarm)	PCB'yi değiştirin.
Er 12	Aşırı Egzoz Sıcaklığı Koruması	1. Kompresör boşaltma sıcaklığı sensörünü değiştirin.2. Kompresör deşarj sıcaklık sensörünü yeniden bandlayın veya temizleyin ve yalıtım bandıyla sarın.3. Denetleyiciyi veya PC kartını değiştirin.

Hata Kodu	Hata Tanımlaması	Çözümler
Er 15	Su Giriş Sıcaklığı Arızası	Sensörü kontrol edin veya değiştirin
Er 16	Harici Bobin Sıcaklık Arızası	Sensörü kontrol edin veya değiştirin
Er 18	Egzoz Sıcaklığı Arızası	Sensörü kontrol edin veya değiştirin
Er 19	DC Fan Motoru Arızası	1. DC fan motorunun hasar görüp görmediğini kontrol edin. Hasarlıysa değiştirin.2. PCB'deki DC fan motoru çıkış bağlantı noktasında çıkış olup olmadığını kontrol edin. Çıkış yoksa PCB'yi değiştirin.
Er 20	Frekans Dönüştürme Modülünün Anormal Koruması	Aşağıdaki tablodaki yardımcı hata kodlarına göre çözün.
Er 21	Ortam sıcaklığı arızası	Sensörü kontrol edin veya değiştirin
Er 23	Çok düşük soğutma çıkışı su sıcaklığı koruması	Su akışının veya su sisteminin sıkışıp sıkışmadığını kontrol edin
Er 27	Su çıkış sıcaklığı arızası	Sensörü kontrol edin veya değiştirin
Er 28	Toplam akım aşırı akım koruması	Voltajı makinenin normal çalışma voltaj aralığında tutun
Er 29	Dönüş gazı sıcaklığı arızası	Sensörü kontrol edin veya değiştirin

Hata Kodu	Hata Tanımlaması	Çözümler
Er 32	Çok yüksek ısıtma çıkış suyu sıcaklığı koruması	Su akışının veya su sisteminin sıkışıp sıkışmadığını kontrol edin
Er 33	Dış bobin çok yüksek sıcaklık koruması	Ortam sıcaklığını, makinenin normal çalışma ortam sıcaklığı aralığında tutun
Er 35	Kompresör akım koruması	1. Gelen voltaj kaynağının çok düşük olup olmadığını kontrol edin, düşüğe onarın.2. Kompresörün aşırı yüklenip yüklenmediğini kontrol edin ve onarın.3. Termik rölenin hasar görüp görmediğini kontrol edin, hasarlıysa değiştirin.
Er 42	Dahili bobin sıcaklık arızası	Sensörü kontrol edin veya değiştirin

© E20 hatası aşağıdaki hata kodlarını aynı anda gösterecek, hata kodları her 3 saniyede bir değişecektir. Bunlar arasında 1-128 hata kodları öncelikli olarak görüntülenir.

1-128 hata kodları görünmediğinde, 257-384 hata kodları gösterilebilir.

Aynı anda iki veya daha fazla hata kodu görünüyorsa, hata kodlarını görüntüleyin.

Örneğin, 16 ve 32 aynı anda oluşur, 48'i görüntüleyin.

Hata Kodu	İsim	Tanım	Çözüm
1	IPM Aşırı Akım	IPM Modülü sorunu	İnvertör modülünü değiştirin
2	Kompresör Senkron Anomali	Kompresör arızası	Kompresörü değiştirin
4	Rezerve	--	--
8	Kompresör Çıkış Fazı Yok	Kompresör kablolaması kopmuş veya zayıf temas	Kompresör giriş devresinin kontrol edilmesi
16	DC Bara Alçak Gerilim	Giriş çok düşük voltaj, PFC modülü arızası	Giriş voltajını kontrol edin, modülü değiştirin
32	DC Bara Yüksek Voltaj	Giriş voltajı çok yüksek, PFC Modülü arızası	İnvertör modülünü değiştirin
64	Radyatör Aşırı Sıcaklığı	Ana ünite fan motoru arızası, hava kanalı tıkanması	Fan motorunu ve hava kanalını inceleyin
128	Radyatör Sıcaklık Hatası	Radyatör sensörü kısa devre veya açık devre hatası	İnvertör modülünü değiştirin

Hata Kodu	İsim	Tanım	Çözüm
257	İletişim Hatası	İnverter modülü ana kontrolden emir almıyor	Ana kontrolör ile inverter modülü arasındaki iletişim kablolarını kontrol edin
258	AC Giriş Fazı Yok	Giriş fazı yok (üç fazlı modül etkindir)	Muayene giriş devresi
260	AC Giriş Aşırı Akımı	Giriş üç fazlı dengesizlik (üç fazlı modül etkindir)	Muayene girişi üç fazlı faz voltajı
264	AC Giriş Alçak Gerilim	Giriş alçak gerilim	Giriş voltajını kontrol edin
272	Kompresör Yüksek Basınç Arızası	Kompresör yüksek basınç arızası (ayrılmış)	Kompresörü değiştirin
288	IPM Çok Yüksek Sıcaklık	Ana ünite fan motoru arızası, hava kanalı tıkalı	Fan motorunu ve hava kanalını kontrol edin
320	Kompresör Tepe Akımı Çok Yüksek	Kompresör hat akımı çok yüksek, sürücü programı kompresör ile uyumuyor	İnvertör modülünü değiştirin
384	PFC Modülü Aşırı Sıcaklık	PFC Modülü çok yüksek sıcaklık	Modülü değiştirin

8.2 Diğer Arızalar ve Çözümleri (LED Kablolu Kumandada Görüntü Yok)

Arızalar	Gözlem	Sebepler	Çözüm
Isı pompası çalışmıyor	LED kablolu denetleyici görüntü göstermiyor	Güç kaynağı yok	Kablo ve devre kesicinin bağlı olup olmadığını kontrol edin
	LED kablolu denetleyici gerçek zamanı gösterir	Isı pompası yedek durumunda	Çalıştırmak için ısı pompasını çalıştırın
	LED kablolu denetleyici gerçek su sıcaklığını gösterir	1. Su sıcaklığı ayar değerine ulaşıyor, ısı pompası sabit sıcaklık durumunda2. Isı pompası yeni çalışmaya başlıyor3. Buz çözme altında	1. Su sıcaklığı ayarını doğrulayın2. Isı pompasını birkaç dakika sonra çalıştırın3. LED kablolu denetleyici "Defrost" göstermelidir
Isı pompası ısıtma modunda çalıştığında su sıcaklığı soğuyor	LED kablolu denetleyici gerçek su sıcaklığını gösterir ve hiçbir hata kodu göstermez	1. Yanlış modu seçtin2. Rakamlar kusurları gösteriyor3. Denetleyici hatası	1. Modu ayarlayın2. Arızalı LED kablolu denetleyiciyi değiştirin ve ardından çalışma modunu değiştirildikten sonra su giriş ve çıkış sıcaklığını doğrulayarak durumu kontrol edin3. Isı pompasını değiştirin veya onarın
Kısa koşu	LED gerçek su sıcaklığını gösterir, hata kodu görüntülenmez	1. Fan ÇALIŞMIYOR2. Yetersiz havalandırma3. Yeterli soğutucu yok	1. Motor ve fan arasındaki kablo bağlantılarını kontrol edin, gerekirse değiştirilmelidir2. Isı pompasının yerini kontrol edin ve iyi bir havalandırma sağlamak için tüm engelleri kaldırın3. Isı pompasını değiştirin veya onarın
Su lekeleri	Isı pompası ünitesinde su lekeleri	1. Betonlama2. Su kaçağı	1. Eylem yok2. Herhangi bir kusur gösteriyorsa titanyum ısı eşanjörünü dikkatlice kontrol edin
Evaporatörde çok fazla buz	Evaporatörde çok fazla buz	—	1. Isı pompasının yerini kontrol edin ve iyi bir havalandırma sağlamak için tüm engelleri kaldırın2. Isı pompasını değiştirin veya onarın

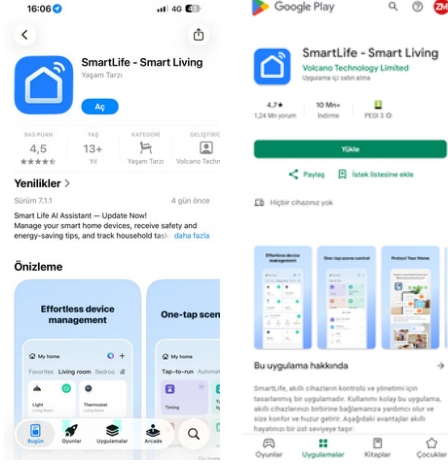
9. Bakım

- (1) Isı pompasının performansını ve güvenilirliğini azaltacağından, sisteme hava girmesini ve düşük su akışının oluşmasını önlemek için su besleme sistemini düzenli olarak kontrol etmelisiniz.
- (2) Kirliliği veya tıkalı filtre nedeniyle ünitenin hasar görmesini önlemek için havuzlarınızı ve filtreleme sisteminizi düzenli olarak temizleyin.
- (3) Isı pompası uzun süre duracaksa (özellikle kış mevsiminde) suyu su pompasının altından boşaltmalısınız.
- (4) Başka herhangi bir zamanda, ünite tekrar çalışmaya başlamadan önce üniteye yeterli su olup olmadığını kontrol etmelisiniz.
- (5) Ünite kış mevsimine uygun hale getirildikten sonra ısı pompasının özel kışlık ısı pompası örtüsü ile kapatılması tercih edilir.
- (6) Ünite çalışırken, ünitenin altından daima bir miktar su tahliyesi olur.

10. WIFI Denetleyici İşlev Spesifikasyonu

Adım 1: Uygulamayı İndirin ve Yükleyin

1) "Smart Life" uygulamasını indirmek için QR kodunu tarayın veya uygulamayı mobil telefonunuzla uygulama mağazasından indirin ve ardından uygulamayı yükleyin. (Android ve iOS sistemleri için mevcuttur)



Adım 2: Kayıt

Uygulamaya Giriş Yapın:

Uygulamayı açın ve Kaydol butonuna tıklayın.

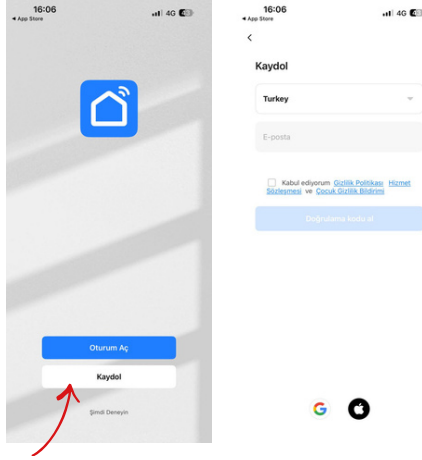
Kişisel Bilgilerinizi Girin:

Ülkenizi seçin ve e-posta adresinizi girin.

Doğrulama Kodunu Alın:

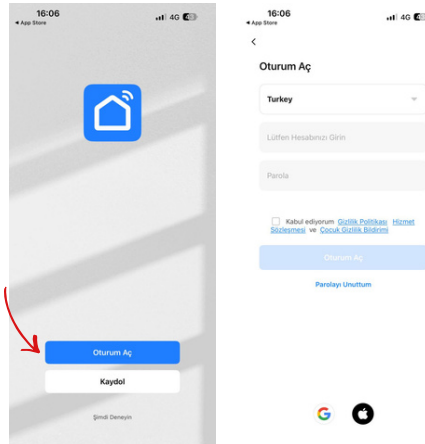
E-posta adresinize gelen doğrulama kodunu almak için Doğrulama Kodu Al butonuna tıklayın.

Bu adımları takip ederek Smart Life uygulamasına kolayca kaydolabilirsiniz!

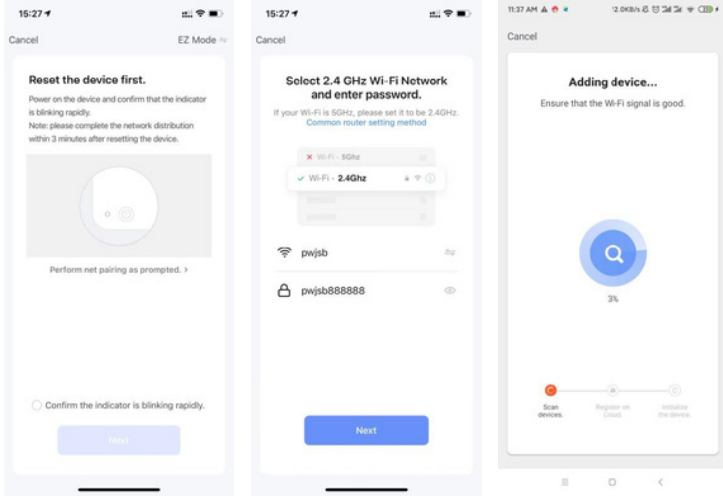


Adım 3: Giriş yapmak

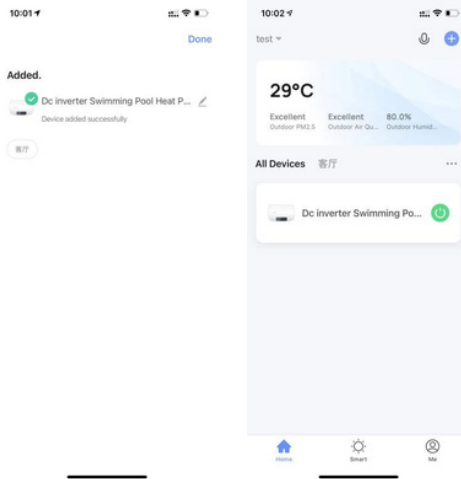
Halihazırda bir uygulama hesabınız varsa, giriş sayfasına girmek için lütfen "Oturum aç" ı tıklayın. Kayıtlı cep telefonu numaranızı veya e-postanızı girin, giriş yapmak için şifreyi girin.



Wi-Fi Parolasını Girin (cep telefonuna bağlı Wi-Fi ile tutarlı olmalıdır), “İleri” ye tıklayın ve doğrudan cihaz bağlantı durumunu girin;



Bağlantı başarılı olduğunda ve sistem "başarılı bir şekilde eklendi" uyarısını verdiğinde, ardından doğrudan cihaz işlemi ana arayüzüne girmek için "Bitti" seçeneğine tıklayın.

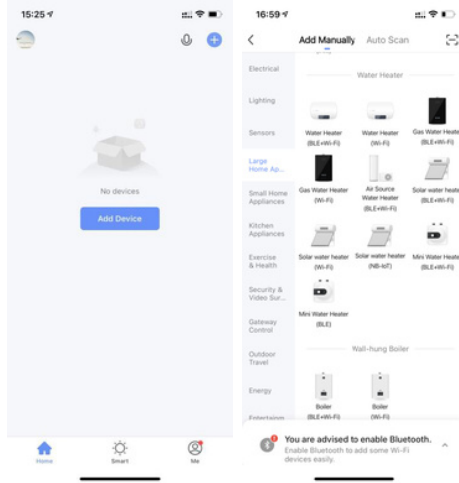


Varsayılan mod bağlantısı başarısız olursa, Uyumluluk modunu deneyin.

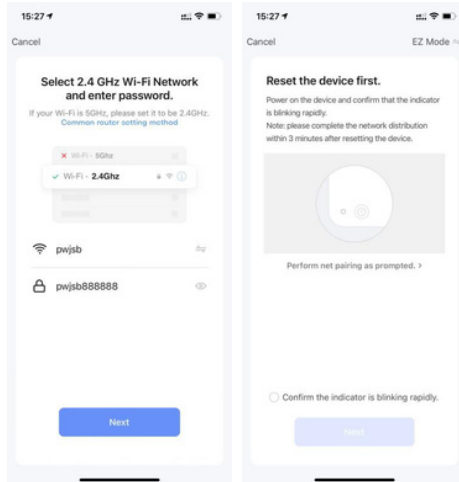
Uyumluluk Modu

“▼” , “⏻” ye aynı anda 3 saniye basın ve basılı tutun, “” simgesi yavaşça yanıp sönecektir.

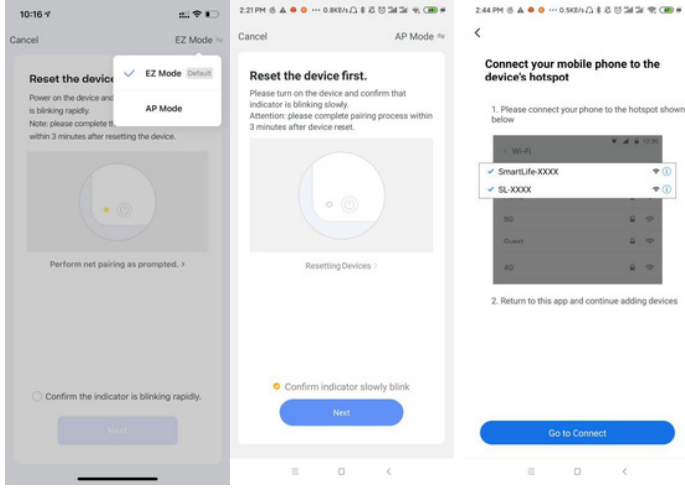
“Smart Life” Uygulamasını açın, sağ üst köşedeki “” ya veya arayüzde “Cihaz ekle” ye tıklayın, Wi-Fi Bağlantısı arayüzüne girmek için “Büyük cihaz ”da “Su ısıtıcısı (WI-FI)” ögesini seçin.



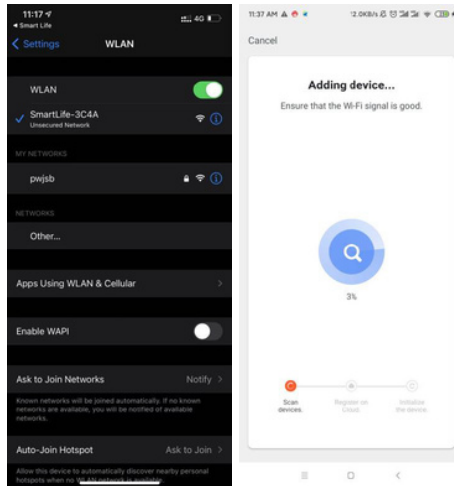
Wi-Fi Parolasını Girin (cep telefonuna bağlı Wi-Fi ile tutarlı olmalıdır), Mod seçimi arayüzüne girmek için “ileri” ye tıklayın;



"AP moduna" geçmek için "EZ Modu" na tıklayın, "Göstergenin yavaşça yanıp sönmelerini onayla" ya tıklayın, "İleri" ye tıklayın ve açılır. "Cep telefonunuzu cihazın etkin noktasına bağlayın", "bağlanmak için git" e tıklayın.



Wi-Fi Bağlantı arayüzüne girin, İstenen Wi-Fi Hotspot' u bulun ve bağlanın, Örnekler için resim-1 "Smartlife_3C4A", Bağlantı için Tıklayın, APP otomatik olarak cihaz bağlantı durumuna geçecektir;



Adım 5: Uygulama İşlemlerine Giriş

Cihaz başarıyla bağlandıktan sonra işlem sayfasına girin.



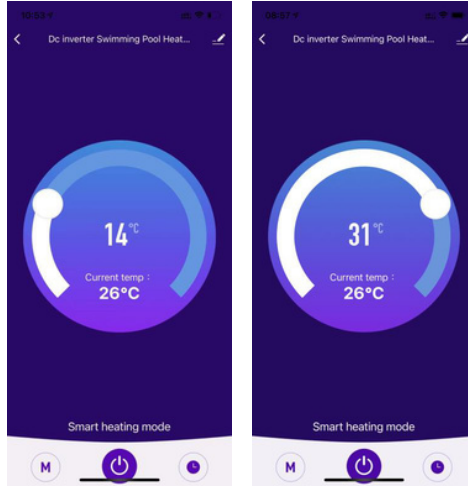
Isı pompasını Başlat / Durdur

Isı pompasını açmak veya kapatmak için " " " " düğmesine basın.



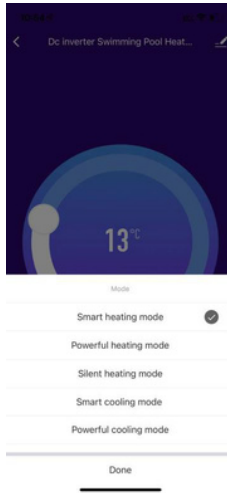
Hedef Su Sıcaklığını Ayarlayın

Noktayı kaydırarak hedef sıcaklığı ayarlayın.



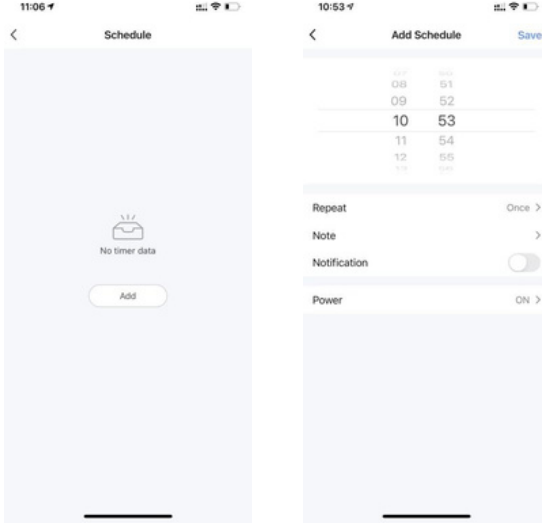
Mod ayarı

Ana arayüzde "M"ya tıklayın Mod seçim arayüzü aşağıda gösterildiği gibi açılır, sadece seçmek istediğiniz modu tıklayın.



Zamanlayıcı Ayarı

Ana arayüzde, zamanlayıcı ayarına girmek için "🕒"ya tıklayın, zamanlamayı eklemek için tıklayın.



Garanti Kapsamı Dışındaki Haller

Aşağıda belirtilen durumlar, cihazın garanti kapsamı dışında olup üretici, ithalatçı veya satıcı tarafından ücretsiz onarım veya değişim yükümlülüğü doğurmaz:

1. Teslimat sonrası oluşan hasarlar: Nakliye, darbe, çarpma, düşme, kırılma, çizilme veya kimyasal maddelere maruz kalma gibi dış etkenlerden kaynaklanan arızalar.
 - Teslimat formu, ürünün teslim anındaki fiziksel durumunun kayıt altına alınması amacıyla doldurulur. Teslimat sırasında tespit edilen görünür hasarlar formda belirtilmediği takdirde, bu tür dış fiziksel hasarların teslim sonrasında oluştuğu kabul edilir.
2. Yanlış depolama ve uygunsuz ortam koşulları: Cihazın uygun olmayan sıcaklık, nem, toz veya çevresel koşullarda depolanması veya korunmaması.
3. Elektrik kaynaklı arızalar: Yüksek veya düşük voltaj, ani dalgalanmalar, yanlış tesisat bağlantısı ve topraklama eksikliği nedeniyle oluşan hasarlar.
4. Su kaynaklı problemler: Cihazda kullanılan suyun aşırı kireçli, tortulu veya kirli olmasından kaynaklanan tıkanma ve arızalar.
5. Yanlış kullanım: Cihaz sıcak durumdayken aniden soğuk su verilmesi veya cihazın susuz çalıştırılması; ayrıca kullanım kılavuzuna aykırı kullanımdan kaynaklanan arızalar.
6. Tesisat eksiklikleri: Elektrik tesisatında sigorta veya topraklama bulunmaması veya standart dışı tesisat kullanımı nedeniyle meydana gelen arızalar.
7. Dış etkenler: Doğal afetler (deprem, sel, su baskını, yıldırım düşmesi), yangın veya diğer mücbir sebepler.
8. Yetkisiz müdahale: Yetkili servis dışında yapılan tamir, gaz dolumu, elektrik bağlantısı değişikliği, sökme-takma veya müdahalelerden kaynaklanan arızalar.
9. Orijinal olmayan parçalar: Üretici tarafından onaylanmamış yedek parça, aksesuar, soğutucu akışkan veya kimyasal kullanımı sonucu oluşan hasarlar.
10. Montaj hataları: Üretici talimatlarına aykırı montaj (yanlış borulama, izolasyon eksikliği, drenaj hataları, dış ünitenin yanlış konumlandırılması vb.) nedeniyle oluşan arızalar.
11. Periyodik bakım yapılmaması: Üreticinin önerdiği düzenli bakım ve temizlik işlemlerinin zamanında yapılmaması sonucu ortaya çıkan performans düşüşü veya arızalar.
12. Yetkisiz ayar değişiklikleri: Kontrol paneli, mod, parametre veya yazılım ayarlarının yetkili servis dışındaki kişilerce değiştirilmesi sonucu oluşan arızalar.
13. Sınır değerler dışında kullanım: Cihazın tasarım limitlerinin dışında çalıştırılması (çok düşük dış hava sıcaklıklarında ısıtma, aşırı yüksek sıcaklıklarda soğutma, hatalı su debisi veya basıncı).
14. Donma kaynaklı arızalar: Kış aylarında cihazın kapatılması veya su devresinin boşaltılmaması sonucu donma ve buna bağlı hasarlar.

Garanti ile İlgili Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Konular

Lütfen aşağıdaki noktalara özen gösteriniz:

1. Cihazın kurulumu ve kullanımı sırasında, montaj ve kullanım kılavuzunda yer alan talimatlara uyduğunuzdan emin olunuz.
2. Herhangi bir arıza veya sorunla karşılaştığınızda, müdahale etmeyip doğrudan yetkili servisimize başvurunuz.
3. Garanti belgenizi, cihazın ilk devreye alınması sırasında servis tarafından düzenlenen servis formu ile birlikte; ayrıca cihaz faturasının bir örneğini güvenli bir yerde muhafaza ediniz.

GARANTİ BELGESİ	
Üretici Firmanın Ünvanı: Adresi: Telefonu: Faks: E-posta: Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:	Satıcı Firmanın Ünvanı: Adresi: Telefonu: Faks: E-posta: Fatura Tarih ve Sayısı: Teslim Tarihi ve Yeri: Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:
Ürünün	
Cinsi: Markası: Modeli:	Garanti Süresi: Azami Tamir Süresi: Bandrol ve Seri No:
Garanti Şartları	
1. Garanti süresi, malın tüketiciye teslim edildiği tarihte başlar ve 2 yıl olarak uygulanır. Garanti belgesi, kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla düzenlenebilir. Tüketicinin talep etmesi halinde belge, kâğıt üzerinde yazılı olarak verilmek zorundadır. 2. Malın tüm parçaları, herhangi bir ayırım yapılmaksızın garanti kapsamındadır. 3. Malın ayıplı olduğunun tespiti halinde tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan aşağıdaki seçimlik haklardan birini kullanabilir: A) Sözleşmeden dönme, B) Satış bedelinden indirim talep etme, C) Ücretsiz onarım, D) Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi. 4. Tüketici ücretsiz onarım hakkını kullandığında, satıcı; işçilik, parça bedeli veya herhangi bir isim altında ücret talep etmeksizin onarımı yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, bu hakkı satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya karşı kullanabilir. Bu kişiler, tüketiciye karşı ortak şekilde sorumludur ve sorumluluğu birbirlerine devredemezler. 5. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanmasına rağmen: • Malın garanti süresi içinde tekrar arızalanması, • Onarım için belirlenen azami sürenin aşılması, • Malın tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla tespit edilmesi durumlarında tüketici; bedel iadesi, ayıp oranında bedel indirimini veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birini talep edebilir. Satıcı bu talebi reddedemez; talebin karşılanmasından satıcı, üretici ve ithalatçı sorumludur. 6. Malın azami tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre: • Garanti süresi içinde, arızanın yetkili servise veya satıcıya bildirildiği tarihte, • Garanti süresi dışında ise malın yetkili servise teslim edildiği tarihte başlar. Arıza 10 iş günü içinde giderilemezse üretici veya ithalatçı; tamir süreci tamamlanana kadar benzer özelliklerde bir ürünü tüketiciye ücretsiz olarak tahsis etmek zorundadır. Garanti süresi içinde arızalanan malda, onarım süresi garanti süresine eklenir. 7. Malın kullanım kılavuzuna aykırı kullanılması sonucu oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır. 8. Garanti kapsamında değiştirilen ürün veya parça, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. 9. Arızanın kullanım hatasından kaynaklanıp kaynaklanmadığı; yetkili servis istasyonları tarafından, yetkili servis bulunmaması hâlinde sırasıyla satıcı, ithalatçı veya üretici tarafından azami tamir süresi içinde düzenlenen raporla belirlenir. Bu raporun bir nüshası tüketiciye verilir. 10. Tüketiciler, şikâyet ve itirazlarıyla ilgili başvurularını tüketici hakem heyetlerine veya tüketici mahkemelerine yapabilirler.	

VARMEKS

H E A T P U M P S



444 0 602



info@varmek.com



www.varmek.com.tr



Büyükkayacık OSB, 103. Cadde No: 8, 42250 Selçuklu/Konya, Türkiye

Bu kullanım kılavuzunda yer alan bilgiler, teknik değerler ve görseller önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. Varmeks, ürün ve dokümanlarında dilediği zaman iyileştirme veya teknik değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Bu kılavuzdaki içerik yalnızca bilgilendirme amaçlıdır ve herhangi bir taahhüt niteliği taşımaz. (Rev. 2026/01)