

ALGEMENE VOORWAARDE REVIVE CREDIT SOLUTIONS



Laatst bijgewerkt op 22-08-2025

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Revive Credit Solutions:** Revive Credit Solutions, handelend onder EWG Preventie Specialist, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89333543, hierna te noemen: “RCS”.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met RCS een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
3. **Consument:** een Klant die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen RCS en de Klant betreffende de dienstverlening van RCS.
5. **BKR-registratie:** een registratie in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) van Stichting Bureau Krediet Registratie, waaronder mede begrepen bijzonderheids coderingen, achterstandscoderingen en overige gegevens die onderdeel uitmaken van de betreffende kredietregistratie.
6. **Opdracht:** de door de Klant aan RCS verstrekte opdracht om werkzaamheden te verrichten met betrekking tot één of meerdere BKR-registraties.
7. **Succesvol resultaat:** het resultaat zoals omschreven in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
8. **Succesvergoeding:** de vergoeding die de Klant aan RCS verschuldigd is indien ten aanzien van een behandelde BKR-registratie het overeengekomen succesvolle resultaat wordt bereikt.
9. **Opstartvergoeding:** de vergoeding voor het openen, administratief verwerken, beoordelen en voorbereiden van het dossier. De hoogte daarvan wordt vermeld in de overeenkomst, opdrachtbevestiging en/of betalingsovereenkomst.
10. **Kifid:** het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden van RCS.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of elektronisch tussen RCS en de Klant zijn overeengekomen.

3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
 4. Indien een bepaling uit de overeenkomst, opdrachtbevestiging of betalingsovereenkomst afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de specifiek tussen RCS en de Klant gemaakte schriftelijke afspraak, voor zover deze niet in strijd is met dwingend recht.
-

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant het aanbod van RCS heeft aanvaard en/of de opdrachtbevestiging, betalingsovereenkomst, machtiging of een ander door RCS verstrekt document heeft geaccepteerd of ondertekend, dan wel wanneer RCS met instemming van de Klant met de overeengekomen werkzaamheden is begonnen.
 2. Elektronische aanvaarding en elektronische communicatie kunnen onderdeel vormen van de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
 3. RCS is gerechtigd een opdracht te weigeren indien RCS van oordeel is dat onvoldoende grond bestaat om de zaak in behandeling te nemen of wanneer andere omstandigheden een behoorlijke uitvoering van de opdracht in de weg staan.
-

Artikel 4 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Indien sprake is van een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte en de Klant een Consument is, heeft de Klant voor zover wettelijk van toepassing gedurende veertien (14) dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht deze zonder opgave van redenen te herroepen.
 2. De Consument kan RCS uitdrukkelijk verzoeken om reeds tijdens de wettelijke herroepingstermijn met de uitvoering van de overeenkomst te beginnen.
 3. Indien de Consument tijdens de herroepingstermijn uitdrukkelijk heeft verzocht om aanvang van de dienstverlening en vervolgens gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht voordat de dienst volledig is uitgevoerd, kan de Consument, voor zover wettelijk toegestaan, een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het gedeelte van de dienstverlening dat tot het moment van herroeping daadwerkelijk is uitgevoerd.
 4. Indien de dienst volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, vervalt het herroepingsrecht uitsluitend indien aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder – voor zover vereist – de voorafgaande uitdrukkelijke instemming en verklaring van de Consument.
 5. Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt de dwingendrechtelijke consumentenrechten van de Klant.
-

Artikel 5 – Aard van de dienstverlening

1. RCS verleent diensten op het gebied van BKR-registraties en daarmee samenhangende belangenbehartiging.
2. De werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit:

- het beoordelen van een BKR-kredietoverzicht;
 - het analyseren van de omstandigheden waaronder een registratie is ontstaan;
 - het verzamelen en beoordelen van relevante bewijsstukken;
 - het opstellen van een belangenafweging;
 - het opstellen en indienen van een verzoek tot verwijdering en/of aanpassing;
 - communicatie met de verantwoordelijke kredietverstrekker, financiële dienstverlener, gemeente of andere organisatie;
 - het voeren van correspondentie en het reageren op aanvullende vragen;
 - het beoordelen van een beslissing of afwijzing.
3. De precieze omvang van de opdracht wordt bepaald door hetgeen tussen RCS en de Klant is overeengekomen.
 4. RCS bepaalt, met inachtneming van de belangen van de Klant, de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
 5. RCS is gerechtigd derden in te schakelen indien dit voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk of wenselijk is.

Artikel 6 – Inspanningsverplichting en geen garantie

1. RCS voert iedere opdracht naar beste inzicht en vermogen en met de redelijkerwijs van RCS te verwachten zorgvuldigheid uit.
2. Op RCS rust een **inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting**.
3. RCS kan niet garanderen dat een BKR-registratie wordt verwijderd of aangepast.
4. De uiteindelijke beslissing over verwijdering of aanpassing wordt genomen door de kredietverstrekker, financiële dienstverlener, gemeente, andere registratieverantwoordelijke en/of, indien van toepassing, een bevoegde geschilleninstantie of rechter.
5. Door RCS gegeven inschattingen over de kans van slagen zijn uitsluitend indicatief en vormen geen garantie of toezegging omtrent het uiteindelijke resultaat.

Artikel 7 – Verplichtingen van de Klant

1. De Klant is verplicht alle gegevens, documenten en informatie die RCS redelijkerwijs nodig heeft volledig, juist en tijdig te verstrekken.
2. Hieronder kunnen onder meer vallen:
 - een actueel BKR-kredietoverzicht;
 - identificatie- en verificatiegegevens;

- een ondertekende machtiging;
 - inkomens- en arbeidsgegevens;
 - financiële gegevens;
 - correspondentie met kredietverstrekkers;
 - bewijs van afwijzing van een financieringsaanvraag;
 - bewijsstukken betreffende het belang bij verwijdering;
 - documenten over het ontstaan en de afwikkeling van de geregistreerde schuld.
3. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
 4. Indien relevante omstandigheden gedurende het traject veranderen, stelt de Klant RCS daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
 5. De gevolgen van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie komen voor rekening en risico van de Klant voor zover deze gevolgen aan de Klant kunnen worden toegerekend.
 6. Indien RCS door het handelen of nalaten van de Klant aanvullende werkzaamheden moet verrichten die buiten de overeengekomen opdracht vallen, kan RCS hiervoor, na voorafgaande mededeling aan de Klant, een redelijke aanvullende vergoeding overeenkomen.
-

Artikel 8 – Communicatie tijdens het traject

1. De Klant dient RCS in staat te stellen de belangenbehartiging op een ordelijke en consistente wijze uit te voeren.
 2. Indien de Klant tijdens een lopend traject rechtstreeks contact wenst op te nemen met de partij bij wie RCS namens de Klant een verzoek heeft ingediend, wordt de Klant verzocht dit vooraf met RCS af te stemmen.
 3. Indien de Klant rechtstreeks correspondentie, een voorstel, beslissing of andere relevante communicatie ontvangt over het dossier, dient de Klant deze zo spoedig mogelijk aan RCS door te sturen.
 4. Indien eigenhandig optreden van de Klant de uitvoering van de opdracht aantoonbaar belemmert of onmogelijk maakt, kan RCS de opdracht opschorten of beëindigen overeenkomstig artikel 16.
 5. RCS brengt niet uitsluitend wegens rechtstreeks contact door de Klant een automatische contractuele boete in rekening. Eventuele aantoonbare aanvullende werkzaamheden of schade worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover daarvoor een rechtsgrond bestaat en dit wettelijk is toegestaan.
-

Artikel 9 – Nieuwe kredieten, betalingsachterstanden en gewijzigde omstandigheden

1. De Klant dient gedurende het traject omstandigheden te vermijden die de belangenafweging met betrekking tot de behandelde registratie nadelig kunnen beïnvloeden.
2. De Klant dient RCS zo spoedig mogelijk te informeren over:

- nieuwe betalingsachterstanden;
 - nieuwe negatieve BKR-registraties;
 - nieuwe bijzonderheidscoderingen;
 - nieuwe problematische schulden;
 - relevante nieuwe kredietovereenkomsten;
 - andere financiële omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het dossier.
3. Het aangaan van een nieuwe kredietovereenkomst leidt niet automatisch tot een boete, maar kan wel gevolgen hebben voor de beoordeling van het dossier en de kans op een succesvol resultaat.
 4. Indien een relevante wijziging de uitvoering van de oorspronkelijke opdracht wezenlijk beïnvloedt, treden RCS en de Klant in overleg over voortzetting of aanpassing van de opdracht.
-

Artikel 10 – No Cure No Pay en definitie van succes

1. RCS hanteert voor de **succesvergoeding** een No Cure No Pay-model.
2. De Opstartvergoeding valt niet onder No Cure No Pay. Deze vergoeding ziet op de aanvang, administratie, eerste beoordeling en voorbereiding van het dossier en is verschuldigd overeenkomstig de daarover gemaakte afspraken.
3. De hoogte van de Opstartvergoeding en Succesvergoeding wordt vastgelegd in de overeenkomst, opdrachtbevestiging en/of betalingsovereenkomst.
4. Er is onder meer sprake van een succesvol resultaat wanneer door of naar aanleiding van de werkzaamheden van RCS:
 - een negatieve BKR-registratie vervroegd en permanent wordt verwijderd;
 - één of meerdere negatieve bijzonderheidscoderingen worden verwijderd waardoor het overeengekomen resultaat wordt bereikt;
 - een BKR-registratie op een vooraf met de Klant overeengekomen relevante wijze wordt aangepast;
 - de registratieverantwoordelijke gedurende het traject alsnog instemt met het overeengekomen resultaat;
 - tijdens een klacht- of Kifid-procedure een schikking, heroverweging of beslissing tot stand komt waarmee het overeengekomen resultaat wordt bereikt.
5. Indien meerdere afzonderlijke BKR-registraties en/of kredietovereenkomsten in behandeling worden genomen, kan per succesvol behandelde registratie of kredietovereenkomst een afzonderlijke Succesvergoeding verschuldigd zijn, indien dit vooraf met de Klant is overeengekomen.
6. De Succesvergoeding is verschuldigd zodra het overeengekomen succesvolle resultaat is bereikt en aan de Klant en/of RCS kenbaar is gemaakt.

7. Het maakt voor de verschuldigdheid van de Succesvergoeding niet uit of de kredietverstrekker of andere verantwoordelijke partij het resultaat aanduidt als verwijdering, correctie, heroverweging, coulance, belangenafweging, schikking of anderszins, zolang materieel het vooraf overeengekomen succesvolle resultaat wordt bereikt.
 8. Een registratie die uitsluitend verdwijnt doordat de vooraf reeds geldende reguliere registratietermijn verstrijkt, geldt niet zonder meer als een door RCS behaald succesvol resultaat.
 9. Indien geen succesvol resultaat wordt bereikt, is geen Succesvergoeding verschuldigd. Dit laat reeds verschuldigde Opstartvergoedingen, afzonderlijk overeengekomen werkzaamheden en de vergoeding voor een eventuele Kifid-procedure onverlet.
-

Artikel 11 – Kifid-procedure

1. Een procedure bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) is een **afzonderlijke dienst** en maakt geen onderdeel uit van de oorspronkelijke reguliere opdracht van RCS, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Indien het reguliere verzoek geheel of gedeeltelijk wordt afgewezen, kunnen RCS en de Klant afzonderlijk overeenkomen dat RCS werkzaamheden verricht ten behoeve van een Kifid-procedure, voor zover de zaak daarvoor in aanmerking komt.
 3. Voor het voorbereiden, opstellen, indienen en/of begeleiden van een Kifid-procedure is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd.
 4. Het huidige tarief voor een Kifid-traject bedraagt **€ 250,- exclusief btw**, tenzij schriftelijk een ander tarief met de Klant is overeengekomen.
 5. De vergoeding voor het Kifid-traject staat volledig los van de overeengekomen Succesvergoeding.
 6. De Kifid-vergoeding vervangt, vermindert of verrekent de Succesvergoeding niet, tenzij RCS en de Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
 7. Indien tijdens of naar aanleiding van een Kifid-procedure het overeengekomen succesvolle resultaat wordt bereikt, blijft naast de vergoeding voor het Kifid-traject de overeengekomen Succesvergoeding verschuldigd.
 8. Onder een succesvol resultaat via Kifid wordt mede verstaan een resultaat dat wordt bereikt door bemiddeling, schikking, heroverweging, coulance, intrekking of wijziging door de financiële dienstverlener, dan wel een beslissing van Kifid, mits daarmee materieel het overeengekomen succesvolle resultaat wordt bereikt.
 9. De vergoeding voor het Kifid-traject is een vergoeding voor de afzonderlijk overeengekomen werkzaamheden en is daarom verschuldigd ongeacht de uiteindelijke uitkomst van de Kifid-procedure, zodra en voor zover de betreffende werkzaamheden overeenkomstig de overeenkomst zijn verricht.
 10. RCS garandeert niet dat Kifid een klacht ontvankelijk verklaart, inhoudelijk behandelt of dat een procedure tot een voor de Klant gunstige uitkomst leidt.
-

Artikel 12 – Tarieven, facturering en betaling

1. De toepasselijke tarieven worden vooraf aan de Klant bekendgemaakt en vastgelegd in de overeenkomst, opdrachtbevestiging en/of betalingsovereenkomst.
 2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen facturen binnen **zeven (7) dagen na factuurdatum** te worden voldaan.
 3. Indien een Succesvergoeding verschuldigd wordt, is RCS gerechtigd deze na het bereiken van het succesvolle resultaat te factureren.
 4. Indien meerdere registraties afzonderlijk succesvol worden behandeld, kan RCS iedere verschuldigde Succesvergoeding afzonderlijk factureren.
 5. Een betalingsregeling is uitsluitend van toepassing indien RCS daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd. Een betalingsregeling verandert de verschuldigdheid van de oorspronkelijke vordering niet.
 6. Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op.
 7. Betalingen worden toegerekend overeenkomstig de wettelijke regels.
-

Artikel 13 – Te late betaling en incasso

1. Indien de Klant niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, kan RCS de Klant schriftelijk tot betaling aanmanen.
 2. Ten aanzien van Consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten uitsluitend in rekening gebracht met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke vereisten, waaronder de wettelijk vereiste kosteloze veertiendagenaanmaning voor zover deze van toepassing is.
 3. Na het rechtsgeldig intreden van verzuim kan RCS aanspraak maken op de toepasselijke wettelijke rente en, voor zover wettelijk toegestaan, buitengerechtelijke incassokosten.
 4. RCS brengt aan Consumenten geen afzonderlijke administratie-, herinnerings- of aanmaningskosten in rekening voor zover dit in strijd zou zijn met de toepasselijke wettelijke regels inzake incassokosten.
 5. Indien betaling ondanks aanmaning uitblijft, kan RCS de vordering ter incasso uit handen geven.
 6. De daarmee verband houdende kosten komen voor rekening van de Klant voor zover deze op grond van de wet en de overeenkomst op de Klant mogen worden verhaald.
-

Artikel 14 – Machtiging

1. Voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht kan RCS verlangen dat de Klant een afzonderlijke machtiging ondertekent.
2. De omvang van de bevoegdheden van RCS wordt bepaald door de inhoud van die machtiging.
3. RCS zal uitsluitend namens de Klant handelen binnen de grenzen van de verleende machtiging.
4. De Klant dient RCS onmiddellijk te informeren indien een machtiging wordt ingetrokken of gewijzigd.

5. Intrekking van een machtiging laat reeds ontstane betalingsverplichtingen onverlet.
-

Artikel 15 – Geen reactie of onvoldoende medewerking

1. De Klant is gehouden binnen een redelijke termijn te reageren op verzoeken van RCS om informatie, documenten of instructies.
 2. Indien de Klant ondanks één of meerdere verzoeken gedurende langere tijd niet reageert en RCS de werkzaamheden daardoor niet behoorlijk kan voortzetten, kan RCS het dossier tijdelijk opschorten.
 3. RCS kan de Klant een laatste redelijke termijn stellen om alsnog te reageren of de benodigde medewerking te verlenen.
 4. Indien de Klant ook binnen deze termijn niet reageert, kan RCS het dossier sluiten en de overeenkomst beëindigen.
 5. Sluiting van het dossier wegens onvoldoende medewerking laat betalingsverplichtingen die vóór de sluiting rechtsgeldig zijn ontstaan onverlet.
 6. Indien de Klant na sluiting van het dossier de werkzaamheden opnieuw wenst te laten starten, is RCS vrij te bepalen of de opdracht opnieuw wordt aangenomen en onder welke voorwaarden.
-

Artikel 16 – Opschorting en beëindiging door RCS

1. RCS kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten of, indien daarvoor voldoende grond bestaat, de overeenkomst beëindigen indien:
 - de Klant wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen;
 - noodzakelijke informatie bewust wordt achtergehouden of onjuist wordt verstrekt;
 - de Klant onvoldoende medewerking verleent;
 - een verschuldigde factuur ondanks opeisbaarheid en toepasselijke ingebrekestelling of aanmaning onbetaald blijft;
 - voortzetting van de opdracht redelijkerwijs niet meer van RCS kan worden verlangd;
 - de Klant handelingen verricht waardoor een behoorlijke belangenbehartiging ernstig wordt belemmerd.
 2. RCS informeert de Klant over de opschorting of beëindiging, tenzij dit vanwege bijzondere omstandigheden redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
 3. Reeds ontstane betalingsverplichtingen blijven bij beëindiging verschuldigd.
-

Artikel 17 – Opzegging door de Klant

1. De Klant kan de opdracht schriftelijk of elektronisch beëindigen, met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen die op de overeenkomst van toepassing zijn.

2. Beëindiging laat vergoedingen voor reeds verrichte en rechtsgeldig in rekening te brengen werkzaamheden onverlet.
 3. Indien vóór de beëindiging reeds een succesvol resultaat is bereikt, blijft de daarop betrekking hebbende Succesvergoeding verschuldigd.
 4. Indien het succesvolle resultaat na beëindiging wordt bereikt en aantoonbaar voortvloeit uit werkzaamheden die RCS vóór de beëindiging namens de Klant heeft verricht, kan de overeengekomen Succesvergoeding verschuldigd zijn voor zover dit gelet op de omstandigheden en toepasselijke wettelijke regels gerechtvaardigd is.
 5. RCS hanteert geen vaste annuleringsboete die afbreuk doet aan dwingendrechtelijke rechten van Consumenten.
-

Artikel 18 – Klachten

1. Indien de Klant niet tevreden is over de dienstverlening van RCS, wordt de Klant verzocht dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan RCS kenbaar te maken. Klachten kunnen verstuurd worden naar info@rcreditsolutions.nl
 2. De klacht dient voldoende duidelijk te omschrijven waarop deze betrekking heeft, zodat RCS de klacht inhoudelijk kan onderzoeken.
 3. RCS streeft ernaar binnen tien (10) werkdagen na ontvangst inhoudelijk op een klacht te reageren.
 4. Indien meer tijd nodig is voor onderzoek, informeert RCS de Klant daarover.
 5. Een klacht laat eventuele dwingendrechtelijke rechten van de Klant onverlet.
-

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

1. RCS is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van een aan RCS toerekenbare tekortkoming en RCS daarvoor volgens de wet aansprakelijk is.
2. RCS is niet aansprakelijk voor beslissingen van kredietverstrekkers, Stichting BKR, gemeenten, Kifid of andere derden waarop RCS geen beslissende invloed heeft.
3. RCS is niet aansprakelijk voor nadelige gevolgen die ontstaan door onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie van de Klant.
4. RCS is evenmin verantwoordelijk voor het niet verkrijgen van een hypotheek, lening, leaseovereenkomst, telefoonabonnement of andere financiering nadat een registratie is verwijderd of aangepast. Een kredietaanbieder maakt steeds een eigen acceptatie- en kredietbeoordeling.
5. Voor zover wettelijk toegestaan is RCS niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste financieringsmogelijkheden.
6. Geen enkele bepaling in deze Algemene Voorwaarden strekt ertoe aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken indien en voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 20 – Privacy en persoonsgegevens

1. RCS verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie, communicatie, naleving van wettelijke verplichtingen en andere gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden.
2. Omdat BKR-dossiers financiële en andere persoonlijke gegevens kunnen bevatten, behandelt RCS de ontvangen informatie vertrouwelijk.
3. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, de Klant daarvoor toestemming heeft gegeven of daarvoor een andere geldige rechtsgrond bestaat.
4. Voor verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan RCS een afzonderlijke privacyverklaring hanteren.
5. De Klant kan de rechten uitoefenen die hem of haar op grond van de toepasselijke privacywetgeving toekomen.

Artikel 21 – Intellectuele eigendom

1. Door RCS opgestelde modellen, teksten, werkwijzen, analyses, formats, documenten en andere materialen blijven, voor zover daarop intellectuele-eigendomsrechten rusten, eigendom van RCS of haar rechthebbenden.
2. De Klant mag documenten die specifiek voor zijn of haar dossier zijn opgesteld gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
3. Zonder voorafgaande toestemming van RCS mogen algemene modellen, formats of werkwijzen van RCS niet bedrijfsmatig worden gekopieerd, gepubliceerd, doorverkocht of voor dienstverlening aan derden worden gebruikt, voor zover RCS zich daarop rechtsgeldig kan beroepen.

Artikel 22 – Overmacht

1. RCS is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt gemaakt door een omstandigheid die redelijkerwijs niet voor rekening van RCS behoort te komen.
2. Onder overmacht kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer worden verstaan storingen bij externe systemen, langdurige technische storingen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van RCS.
3. RCS zal de Klant waar redelijkerwijs mogelijk informeren indien een situatie van overmacht wezenlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 23 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. RCS is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

2. Een wijziging wordt schriftelijk of elektronisch bekendgemaakt indien en voor zover deze relevant is voor een lopende overeenkomst.
 3. Voor bestaande overeenkomsten worden wijzigingen die de positie van de Klant wezenlijk nadelig beïnvloeden niet met terugwerkende kracht toegepast indien dit in strijd zou zijn met de wet of de reeds gemaakte afspraken.
 4. Op nieuwe opdrachten is de versie van toepassing die bij het aangaan van de betreffende overeenkomst aan de Klant beschikbaar is gesteld.
-

Artikel 24 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen RCS en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
 2. RCS en de Klant zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
 3. Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.
 4. Indien de Klant een Consument is, wordt met deze bepaling geen afbreuk gedaan aan de dwingendrechtelijke regels omtrent de bevoegde rechter en consumentenbescherming.
-

Artikel 25 – Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking in augustus 2026 en vervangen vanaf het toepasselijke moment eerdere versies van de Algemene Voorwaarden van Revive Credit Solutions.
2. De Algemene Voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst aan de Klant beschikbaar gesteld op een wijze die voldoet aan de toepasselijke wettelijke vereisten.
3. De toepasselijke Algemene Voorwaarden kunnen tevens via de website van Revive Credit Solutions beschikbaar worden gesteld.
4. De overeenkomst, betalingsovereenkomst, machtiging, opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden dienen in onderlinge samenhang te worden gelezen.
5. Indien een individuele afspraak schriftelijk afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert die individuele afspraak voor zover wettelijk toegestaan.

Revive Credit Solutions

KvK: 89333543