

# ALGEMENE VOORWAARDE REVIVE CREDIT SOLUTIONS



*Laatst bijgewerkt op 28-05-2025*

## Algemene Voorwaarden van Revive Credit Solutions - Specialist in Verwijdering van Negatieve BKR-coderingen

### Definities

1. **Bedrijfsnaam:** Revive Credit Solutions, gevestigd te Heemraadweg 101 in Weesp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89333543.
2. **Klant:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Revive Credit Solutions een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
3. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Revive Credit Solutions en de Klant met betrekking tot de verwijdering van negatieve BKR-coderingen.

### Toepasselijkheid

4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden tussen Revive Credit Solutions en de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Aanbiedingen en Offertes

5. Alle aanbiedingen en offertes van Revive Credit Solutions zijn vrijblijvend, herroepelijk en geldig gedurende de daarin aangegeven termijn, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

### Bedenkijd en Herroepen

6. De Klant heeft het recht de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na totstandkoming kosteloos en zonder reden te ontbinden, tenzij Revive Credit Solutions al is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst op uitdrukkelijk verzoek van de Klant.

### Annulering

7. Bij annulering van de overeenkomst door de Klant na de bedenktijd is Revive Credit Solutions gerechtigd om annuleringskosten in rekening te brengen. Indien Revive Credit Solutions bereid is de annulering te accepteren, is de Klant een annuleringsvergoeding verschuldigd aan Revive Credit Solutions. De hoogte van deze vergoeding bedraagt minimaal 60% van de voor de oorspronkelijke opdracht verschuldigde vergoeding met een minimum van € 360,- (zegge: driehonderd en zestig euro).
8. Indien de Klant bewust noodzakelijke informatie achterlaat die van invloed is op de uitvoering van de dienst of het product, behoudt Revive Credit Solutions zich het recht om een vergoeding in rekening te brengen voor eventuele extra kosten of schade die hierdoor wordt veroorzaakt. De hoogte van deze vergoeding zal redelijk en evenredig zijn aan de geleden schade of extra kosten als gevolg van het achterlaten van informatie door de Klant.

### **Uitvoering van de Overeenkomst**

9. Na het verzamelen van alle benodigde informatie tracht Revive Credit Solutions alle negatieve BKR-registraties van de Klant te verwijderen. Ook zal Revive Credit Solutions de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Revive Credit Solutions bepaalt zelf de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd. Het staat Revive Credit Solutions vrij daarbij de diensten van derden in te schakelen. Revive Credit Solutions zal zich inspannen om de opdracht van de Klant met de nodige deskundigheid en zorgvuldigheid uit te voeren. Dit houdt echter niet de garantie in dat het beoogde eindresultaat ook werkelijk wordt bereikt. Op Revive Credit Solutions rust derhalve slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis.

### **Vergoeding bij bemiddeling via Kifid**

10. Indien de Klant via bemiddeling door Kifid een schikkingsvoorstel accepteert dat resulteert in het verwijderen en/of aanpassen van negatieve BKR-registratie(s), blijft de Klant een vergoeding verschuldigd aan Revive Credit Solutions. Deze vergoeding wordt berekend conform de gebruikelijke tarieven en voorwaarden zoals vastgelegd in de overeenkomst.

### **Verstrekken van Gegevens en Benodigde Informatie**

11. De Klant is verplicht alle benodigde informatie en gegevens tijdig en volledig aan Revive Credit Solutions te verstrekken, die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

### **Facturering en Betaling**

12. Facturering geschiedt volgens de in de overeenkomst vastgestelde voorwaarden. **Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.**

### **Gedragsregels voor de Klant**

13. **Contact met derden:** Indien de Klant tijdens het lopende traject buiten Revive Credit Solutions om zelf initiatief neemt om contact op te nemen met de desbetreffende kredietverstrekker, financiële dienstverlener of een correspondent, is Revive Credit Solutions gerechtigd hiervoor een boete in rekening te brengen. Deze boete bedraagt minimaal € 100,- (zegge: honderd euro) bovenop het bedrag van de hoofdsom waarmee de Klant akkoord is gegaan in de betalingsovereenkomst.
14. **Nieuwe kredietovereenkomsten:** Tijdens het lopende traject is het de Klant niet toegestaan een nieuwe kredietovereenkomst aan te gaan. Mocht Revive Credit Solutions constateren dat er een nieuw krediet is geregistreerd in het CKI-systeem (Centraal Krediet Informatiesysteem), dan is de Klant een boete verschuldigd van minimaal € 100,- (zegge: honderd euro) per nieuw geregistreerd krediet in het CKI-systeem.

### **Einde van de Overeenkomst**

15. De overeenkomst eindigt van rechtswege na volledige voldoening van de door Revive Credit Solutions geleverde diensten, tenzij anders overeengekomen.

### **Klachten en Reclames**

16. Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na uitvoering van de overeenkomst, schriftelijk aan Revive Credit Solutions te worden gemeld. Klachten kunnen enkel schriftelijk ingediend worden middels het daarvoor bedoelde e-mailadres: **Revive.creditsolutions@hotmail.com**. Revive Credit Solutions neemt zich voor om binnen 10 werkdagen te reageren op de klacht. Indien Revive Credit Solutions onverhoopt meer tijd nodig heeft om de klacht van de Klant te behandelen, zal Revive Credit Solutions de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

### **Aansprakelijkheid**

17. Revive Credit Solutions is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Revive Credit Solutions.

### **Ontbinding en Tussentijdse Opzegging van de Overeenkomst**

18. In geval van wanprestatie door de Klant of omstandigheden die nakoming onmogelijk maken, is Revive Credit Solutions gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

### **Privacy**

19. Verstreckte persoonsgegevens van de Klant worden zorgvuldig, vertrouwelijk en overeenkomstig de wet behandeld. Verstreckte persoonsgegevens zullen niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor

andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de opdracht of te verzenden mailingen e.d., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

20. Indien de Klant bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d., zullen de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van de Klant uit het betreffende bestand worden verwijderd.

#### **No Cure No Pay**

21. Revive Credit Solutions hanteert een "No Cure No Pay"-beleid. Dit betekent dat de Klant alleen een vergoeding verschuldigd is indien het beoogde resultaat, namelijk de verwijdering van negatieve BKR-coderingen, daadwerkelijk wordt bereikt. Indien het beoogde resultaat niet wordt bereikt, is de Klant geen enkele vergoeding verschuldigd.

**Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en beschikbaar op de website van Revive Credit Solutions.** Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch aan de Klant medegedeeld en treden 30 dagen na bekendmaking in werking.